



الأكاديمية العربية الكندية منصة اناريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢



الأكاديمية العربية الكندية منصة اناريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

4



WWW.ARCAAC.COM
WWW.ANARDES.NET

الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٤

5



الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٥



الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٦



٧

8



الأكاديمية العربية الكندية منصة أئاريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٨



الالتزام بوقت البرنامج وفترات الاستراحة دليل وعيك



لا تدع هاتفك المتنقل يشوش أفكار من حولك



الأسئلة والنقاش متاحة في محتوى البرنامج



إبتسامتك وتقبلك و تعاونك دليل حيك للتطوير والعمل



تأقلمك مع المدرب والزملاء و تنفيذ التمارين يسهل استيعاب المادة العلمية

الأكاديمية العربية الكندية منصة أئاريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٩

10



الأكاديمية العربية الكندية منصة التأسيس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

١٠

11



د. عباس العيسى

الأكاديمية العربية الكندية منصة التأسيس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢ 11/21/2022

١١

12

- المستشار والمدرّب الدولي عباس العيسى
- مستشار ورئيس وعضو عدد من الشركات والمؤسسات التجارية والتنمية
- رئيس الأكاديمية العربية الكندية ACA
- دكتوراه في الادارة المهنية والتنمية
- ماجستير في إدارة الاعمال والقيادة
- ماجستير تنمية بشرية مهنية متخصصة
- بكالوريوس في علوم القرآن مع شهادة حفظ القرآن الكريم .
- كبير مدربي البورد العربي للتدريب والاستشارات
- معتمد من افريست للتدريب والاستشارات (الأردن)
- معتمد من المؤسسة العامة للتدريب المهني والتقني السعودي
- عضو الجمعية السعودية للإدارة جامعة الملك سعود

الأكاديمية العربية الكندية منصة التأسيس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

١٢

13

➤ معتمد من المركز الأوروبي للتنمية والتدريب .
 ➤ معتمد من الأكاديمية الكندية للتدريب والاستشارات .
 ➤ معتمد من الأكاديمية الدولية للتدريب والاستشارات (القاهرة)

➤ معتمد من المركز الأوروبي للتنمية والتدريب التابع ل اتحاد الاقتصاديين والإداريين العرب

➤ - عضو ومستشار في المحكمة الدولية ببروكسل معتمدة من الأمم المتحدة قسم التحكيم التجاري الدولي.

➤ - عضو اتحاد الوسطاء الشباب الدولي .لندن.

➤ - مستشار وعضو في نقابة التحكيم وخبراء التدريب الدوليين.

الأكاديمية العربية للتحكيم - منصة أترادس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ١٢

١٣

14

➤ عضو نقابة المعلمين اليمنيين.

➤ لي عدد من المؤلفات تحت المراجعة والطبع

➤ حضرت العديد من البرامج التدريبية كمتدرب ومدرّب ومشارك ومساعد

➤ حضرت العديد من المؤتمرات الدولية كمشارك ومحاضر ومنظم

➤ دريت بحمد الله واشرفت على تخرج عدد كبير من المدربين المعتمدين في أكثر من دولة

➤ ودريت في كثير من الجهات والشركات وقدمت عدد كبير من البرامج الجماهيرية

➤ أشرفت على العديد من رسائل الماجستير والدراسات العليا

الأكاديمية العربية للتحكيم - منصة أترادس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ١٢

١٤

15

مرحبا بكم في المحور الثاني من
البرنامج

تحليل وتحديد
وتقييم الاحتياجات
التدريبية

الأكاديمية العربية للتحكيم - منصة أترادس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ١٢

١٥

الهدف العام



يهدف هذا البرنامج الى تنمية
قدرات المشاركين في تحليل
وتحديد وتقييم الاحتياجات
التدريبية

الأكاديمية العربية الكندية منصة أناردس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

١٦



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



ما تتوقع أن تتلقاه في هذا البرنامج؟



.....
.....
.....
.....

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

ج. المعتمد لإعداد المدرب
علم الإلكتروني المحترف

١٧



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

ج. المعتمد لإعداد المدرب
علم الإلكتروني المحترف

١٨

إستبيان إلكتروني

الأكاديمية العربية الكندية منصة أناردس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

١٩

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

ما الذي أخطط أن أفعله بعد حضوري هذا البرنامج و قرأتني لهذه السطور؟

.....

.....

.....

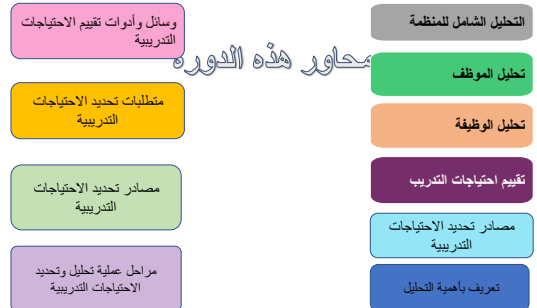
.....

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

المعتمد لإعداد المدرب
علم الإلكتروني المحترف

٢٠



الأكاديمية العربية الكندية منصة أناردس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٢١

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

أهمية تحديد الاحتياجات التدريبية

لماذا تحديد
الاحتياجات التدريبية؟

المجموعة تقرأ الأسباب وتناقشها،
ومن ثم تعلق على الصورة.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أكاديس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢٢

٢٢

تعرف

تحليل الاحتياجات التدريبية

Training Needs Analysis

مشروع

	الاسم:
	التخصص:
	العمل:
	دورات حضرتها:
	دورات قدمتها:
عدد ساعات:	من التحليل
عدد ساعات:	مجال التدريب:
مجال التدريب:	التخصص:
ساعات حضور	ساعات تدريب

الأكاديمية العربية الكندية منصة أكاديس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٢٣



٢٤

تحليل الاحتياجات التدريبية

Training Needs Analysis

مشكلة

الاستجابة إلى الاحتياجات تتم بناء على مجرد الإحساس والشعور، وليس على أساس الاحتياجات الفعلية.

بلاك و مونت

Blake&Mouton

حل

مشاركة المتدربين في تحديد احتياجاتهم التدريبية يؤدي إلى إقبالهم بحماس لحضور الدورات التدريبية.

جون مارشال و سارة كالدويل

Marshall&Caldwell

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٢٥

26



هل ترى
الواقع
أم
الحقيقة

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٢٦

27

تطبيق الاستثمارات

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٢٧

28

ماذا يعني

« تحديد الاحتياجات التدريبية » ؟
كيف نحدد الاحتياجات التدريبية ؟



الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٢٨

29

التعريف اللغوي

الحاجة لغّة: من الحوج وهو الطلب

وهو النقص أو القصور في الأداء
المطلوب، والذي يمكن تعويضه بتزويد
الشخص بالكفايات الأساسية التي
إلى الأداء تجعله قادرًا على الوصول
المطلوب.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٢٩

30

التعريف الاصطلاحي

هي تغيرات مطلوب إحداثها في الفرد متعلقة
بمعارفه، ومهاراته، وخبراته، قيمه،
اتجاهاته وسلوكه، لجعله لائقًا لشغل وظيفة
أعلى، أو لأداء اختصاصات وواجبات
وظائفه الحالية بكفاءة عاليتهما يحقق أهداف
المنظمة

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٠

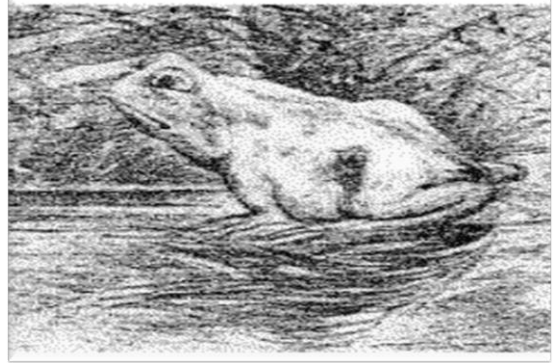
31

هل تحديد الاحتياجات التدريبية ضرورة ؟ ولماذا ؟

الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣١

32



الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٢

33

نجاح أي برنامج تدريبي يقاس بمدى التعرف على الاحتياجات التدريبية الفعلية للمنظمة



الأكاديمية العربية الكندية منصة أئارس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٣

34

إذا لم نقم بتحديد الاحتياجات فإن البرنامج التدريب لا أثر له على الأفراد، ولا يحقق الهدف منه على الإطلاق، حيث من المفترض أن تكون الحاجة التدريبية عملية دائمة مستمرة، لأن الاحتياجات تتغير وتتغير بتغير وتنوع الظروف المحيطة بالمنظمة، إضافة للمشكلات التي تصادفها.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٤

35

ما المطلوب تحسينه أو تعديله أو إضافته
للفرد من خلال تحديد الاحتياجات التدريبية ؟

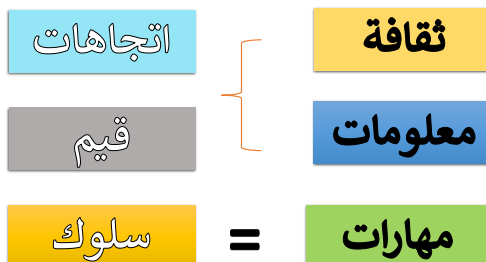


الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٥

36

المطلوب تحسينه أو تعديله أو إضافته للفرد



الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٣٦

مفهوم تحليل (تحديد - تقييم) الاحتياجات التدريبية



تقوم به جهات وليس أفراد لكنه هام جدا
للمدرب لتسهيل إعداد المادة التدريبية بما يلبي
احتياج فئة الحضور

يجب على المدرب معرفة أعمار المتدربين، ومستوياتهم
التعليمية والوظيفية، وماذا تعلموا وتدريبوا؟ وماذا
ينقصهم؟ وما هي حاجات وفئاتهم؟

تحليل الاحتياجات التدريبية:

ما هي عملية تقييم احتياجات التدريب؟

- ❖ التحليل عبارة عن دراسة مشكلة، وأسبابها، وحلولها الممكنة.
- ❖ التقييم هو استكشاف منظم ومنهجي للحالة التي عليها المنشأة الآن، والحالة التي ينبغي أن تكون عليها، وكل ما يرتبط بأداء المنشأة أو الأفراد أو كليهما.
- ❖ تقييم احتياجات التدريب هي عملية استكشاف منظمة ومنهجية للحالة التي عليها المنشأة الآن، والحالة التي ينبغي أن تكون عليها المنشأة المستهدفة، وذلك في موقع العمل، وبمعنى آخر تحديد الفجوة بين الواقع والمأمول، وكيف يتم ردم تلك الفجوة.

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

الاحتياجات التدريبية وفجوة الأداء



فجوة الأداء

الموظف في الوضع المطلوب



فجوة الأداء



الموظف في الوضع الحالي

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٤٠

فجوة الأداء

الموظف في الوضع المطلوب



تدريب

فجوة الأداء



تحديد الاحتياجات التدريبية

الموظف في الوضع الحالي

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٤١

42



الأكاديمية العربية الكندية
ARAB CANADIAN ACADEMY
Innovation - Creativity - Excellence

أنواع تحليل الاحتياجات

تحليل الموظف.

التحليل الشامل للمنظمة

تحليل الوظيفة.

تقييم احتياجات التدريب.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياجات) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٤٢

أنواع تحليل الاحتياجات

أولاً : التحليل الشامل للمنظمة



ويشمل تحسين الإنتاج – رفع الروح المعنوية – تحسين المركز التنافسي للمنظمة – وما شابه ذلك، إضافة للاحتياجات الفعلية للمنظمة (المقصود بالفعلية عكس القائمة على التخمين والإحساس).

أهمية التحليل الشامل للمنظمة :

ربط الاحتياجات التدريبية بأهداف المنظمة.

تحليل أسباب ارتفاع معدل دوران العمل والشكاوى والصراعات بين الإدارة والعاملين ومعدل المنتجات المرفوضة.

اكتشاف التغيرات الداخلية في قنوات الاتصال

تحديد القوى الخارجية التي تؤثر في المنظمة

ربط احتياجات المنظمة باحتياجات التدريب والتطوير الفردي للعاملين

تحليل احتياجات الموظف



تحدد احتياجات الموظف بتحديد المهارات والمعارف والاتجاهات التي يجب أن يكتسبها الفرد؛ حتى يستطيع أن يؤدي واجبات ومهام وظيفته الحالية أو المستقبلية في المنظمة

تحليل احتياجات الوظيفة.



قد يكون تحديد احتياجات الوظيفة في غاية السهولة وقد يكون عكس ذلك تمامًا، فاحتياجات الوظائف التشغيلية والفنية تنطوي على مهارات وحركات يمكن رصدها ومشاهدتها

تحليل احتياجات الوظيفة.

ومنه يتم تحديد محتوى التدريب من حيث السلوك والأداء الذي يجب على الموظف وتحتاجه الوظيفة، والظروف التي يحتاجها، والأدوات، والتسهيلات، وكذلك تحديد معايير الأداء، ومستوى الجودة أما بالنسبة للوظائف الإشرافية والإدارية فإن مشكلة وصف السلوك والظروف والمعايير تكون أكثر تعقيداً؛ لصعوبة ملاحظة العمليات العقلية والوجدانية

تقييم احتياجات التدريب.

لماذا نقوم بعملية تصميم احتياجات التدريب وتقييمها؟

ما هي النتائج التعليمية المتوقعة؟

ما هي التغيرات المتوقعة في السلوك والأداء؟

هل ستحصل عليها؟

ما هي التكاليف والفوائد الاقتصادية المتوقعة من أي حل مقترح؟.

أربع خطوات عملية تقييم الاحتياجات التدريبية.

حدد الأهمية والأولويات.

قم بتحليل "الفجوة" GAP

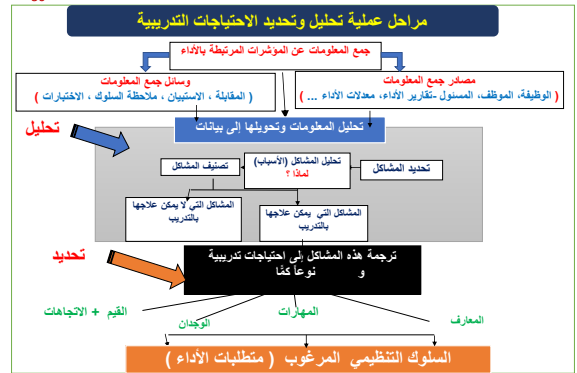
حدد أسباب مشاكل الأداء و/أو فرص التحسين.

حدد الحلول الممكنة وفرص النمو

الأكاديمية العربية الكندية منصة أتاريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٤٩

50



الأكاديمية العربية الكندية منصة أتاريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

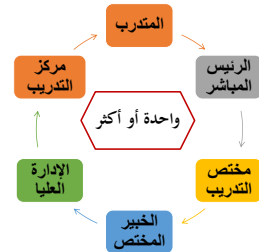
٥٠

51

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

مصادر تحديد الاحتياجات التدريبية



الأكاديمية العربية الكندية منصة أتاريس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٥١

52

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

متطلبات تحديد الاحتياجات التدريبية

تحديد أهداف التدريب

تحديد الأفراد المستهدفين

تشخيص مشكلة ما

قياس تطور الفرد

ترشيح الإنفاق

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٥٢

٥٢

53



الأكاديمية العربية الكندية
ARAB CANADIAN ACADEMY

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

تقويم الاحتياجات التدريبية

لماذا نقيم الاحتياجات؟

١. لمعرفة المستوى الحالي للأداء.
٢. لتحديد أسباب المستوى الحالي للأداء.
٣. لإشراك الجهات والأفراد المعنيين بالأمر للمساعدة.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٥٣

٥٣

54



الأكاديمية العربية الكندية
ARAB CANADIAN ACADEMY

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

٤. لتحديد مستوى الأداء المطلوب ونتائج تحسين الأداء.
٥. لتحديد ما إذا كان التدريب مطلوباً وفي أي مجال. ليس
- التدريب حلاً لكل مشكلة
٦. لتحديد الفئة المستهدفة للتدريب.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٥٤

٥٤

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

٧. لتحديد مستوى المشاركين من حيث المعرفة والمهارات والاتجاهات الموجودة لديهم بالفعل.
٨. لوضع معايير اختيار المشاركين.
٩. لوضع أسس لتقييم وقياس نتائج التدريب.

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٥٥

56

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

الاختبارات

اللقاءات الجماعية

الملاحظة المباشرة

مع مجموعتك دون ما تعرفه عن مزايا
و عيوب هذه الوسائل

تحليل عمل إنتاج المستهدفين

البحوث الميدانية

مراجعة الوثائق

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٥٦

57

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

الملاحظة المباشرة

عيوب

مزايا

١. تعطي بيانات واختيار غير مكلف
٢. تلقي الضوء على سمات شخصية
٣. تؤدي بالمالك الذين تحت الملاحظة بالقيام بأداء معين لمعرفةهم بأنهم تحت الملاحظة
٤. يمكن أن تكون هذه الوسيلة غير محايدة
١. مع مجموعتك قارن ما دونته مع ما سيظهر لك وسجل النتيجة
٢. يمكن استخدام قوائم مرجعية للملاحظة الموجهة

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٢٢

٥٧

58

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

اللقاءات الفردية

عيوب

١. تستهلك وقتاً كبيراً
٢. تعتمد على توفر الوقت لدى من يجري معهم المقابلات
٣. واستعدادهم لإعطاء المعلومات
٣. يمكن أن تؤدي إلى معلومات غير دقيقة

مزايا

١. تعطي الفرصة للاستكشاف وطرح أسئلة
٢. غير مخطط لها للوصول لبيانات أو أفكار معينة
٣. يمكن أن تؤدي للحصول على معلومات لم تكن متوقعة

الأكاديمية العربية الكندية منصة انتردرس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٥٨

59

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

البحوث الميدانية

عيوب

١. في بعض الأحيان تكون الاستبيانات صعبة الفهم
٢. قد تحتوي على بنود غير واضحة تؤدي إلى سوء فهم المشارك
٣. أحياناً تكون صعبة التجميع من المشاركين

مزايا

١. محددة الهيكل وبالتالي تعطي بيانات مماثلة للتحليل
٢. تعطي إجابات يسهل وضعها في صورة جداول وتحليلها
٣. يمكن أن تضم عدد كبير من المشاركين قد لا يمكن عقد مقابلات معهم أو ملاحظتهم جميعاً

الأكاديمية العربية الكندية منصة انتردرس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٥٩

60

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

اللقاءات الجماعية

عيوب

١. يكون من الصعب في بعض الأحيان إيجاد الوقت المناسب لاجتماع جميع أفراد المجموعة
٢. إذا لم يكن اللقاء موضوعاً في هيكله الصحيح ومنظماً تنظيمياً جيداً قد يؤدي ذلك إلى خروج المناقشة عن موضوعها الرئيسي

مزايا

١. تعطي الفرصة لمقابلة عينة تمثل الفئة المستهدفة والجهات المعنية بتحسين أدائها والتي تطرح أفكارها الخاصة بالاحتياجات
٢. تعطي المشاركين الشعور بأنهم جزء من عملية تخطيط وتصميم التدريب مما يعظم لديهم الإحساس بالملكية

الأكاديمية العربية الكندية منصة انتردرس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٠

61

تحديد احتياجات التدريب والتطوير ورقة عمل (٢)

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

الاختبارات

عيوب

١. قد يؤدي إلى شعور المجيبين على الاختبار بعدم الارتياح ويحول بينهم وبين التدريب

مزايا

١. تعطي معلومات دقيقة خاصة بمستوى محدد من المعرفة أو المهارات أو الاتجاهات لدى المشاركين المستهدفين

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٦٢

٦١

62

تحديد احتياجات التدريب والتطوير ورقة عمل (٢)

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

مراجعة الوثائق

عيوب

١. قد لا تتوفر الوثائق أو يكون من الصعب الوصول إليها
٢. قد تكون الوثائق غير حديثة وبالتالي لا تعبر عن الوقت الحاضر
٣. قد لا يتم اختيارها بطريقة سليمة وبالتالي تعطي صورة محدودة وغير سليمة للأداء الحالي

مزايا

١. تعطي صورة للأداء الحالي من خلال وثائق ومصادر مختلفة
٢. ذات أهمية كبيرة للقيام بالتقييم والتحليل إذا ما كان غير متواجد في نفس المكان المراد عمل تقييم له أو لتحسين الأداء فيه

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٦٢

٦٢

63

تحديد احتياجات التدريب والتطوير ورقة عمل (٢)

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

تحليل عمل إنتاج المستهدفين

عيوب

١. قد يتم إعطاء نماذج نمطية تعطي صورة أعلى للأداء عن الأداء الحقيقي.

مزايا

١. تعطي بيانات عملية خاصة بالمنتجات والأداء

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٦٢

٦٣

64

ورقة عمل (٢)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

نذكر بوسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

الاختبارات	الملاحظة المباشرة
اللقاءات الجماعية	اللقاءات الفردية
تحليل عمل إنتاج المستفيدين	مراجعة الوثائق
البحوث الميدانية	

الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٢

٦٤

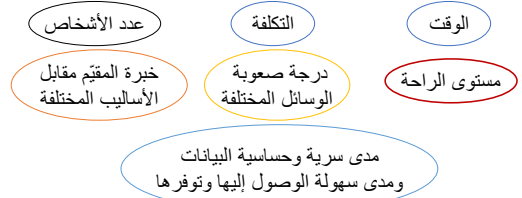
65

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

وسائل وأدوات تقييم الاحتياجات التدريبية

معايير وعوامل تؤخذ في الاعتبار عند تقييم الوسائل:



الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٣

٦٥

66

ورقة عمل (٣)

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

بالنظر إلى الوسائل والأدوات والمعايير والعوامل ندرج في ورقة العمل.



الأكاديمية العربية الكندية منصة أترانس ACA (تحليل وتحديد الاحتياج) PTO تقديم د. عباس العيسى ٦٤

٦٦

نم بعون الله

تحديد احتياجات التدريب والتطوير

Assessing Training And Development Needs

أهم المراجع

- مايك ولز ، إدارة عملية التدريب ، ط ١٤٢٦ هـ ، معهد الإدارة العامة .
- جمال عوض الرفاعي ، ملخص لمادة الإدارة الموارد البشرية ، جامعة القدس المفتوحة ، فرع الرياض .
- وليم ر. تريسي، ت.أ.د. الجبالي، تصميم نظم التدريب والتطوير، ط ١٤٢٥ هـ، معهد الإدارة العامة.
- هشام الطالب ، دليل التدريب القيادي / المعهد العالمي للفكر الإسلامي
- مجلة التدريب والتقنية عدد ٨٢ شوال ١٤٢٦ هـ .
- سام ديب وليل سوسمان ، الخطوات الذكية ، ترجمة سامي تيسير سلمان ، المؤتمر للنشر ، ط ١ عام ١٤١٧ هـ
- الدكتور . ماهر الصيفي مدرب المركز التخصصي الدولي ، مذكرة تدريب ، مركز – أصدقاء بلا حدود – فلسطين .



00204149710131
00966507333072



info@arcaac.com



Instagram



Twitter



ACAarcaac

WWW.ARCAAC.COM