



السيرة الذاتية (cv)

البيانات الشخصية:

- الاسم: د. عبد الملك محمد ملهي.
- الجنسية: يمني
- مؤسس والرئيس التنفيذي لمؤسسة "عالم الإدارة" للاستشارات الإدارية. (WOM)
- استشاري ومدرب الموارد البشرية والتنظيم المؤسسي.

ملخص الخبرة:

خبرة تمتد لأكثر من (30) عاما في المجال الإداري التنفيذي والاستشاري والتدريبي والأكاديمي، قدم فيها إنجازات إبداعية متميزة (تنفيذية واستشارية وتعليمية أكاديمية) في كبريات الشركات والمؤسسات المحلية (صناعية وتجارية وتعليمية)، من ذلك: إنشاء وتطوير الهياكل التنظيمية وصياغة وتطوير كافة لوائح وأنظمة العمل المؤسسي، وتأسيس وتطوير إدارات وأقسام الموارد البشرية والخدمات الإدارية، بناءً على أحدث الممارسات العالمية كما شارك كعضو أساسي في بنا العديد من الاستراتيجيات وترجمتها إلى خطط استراتيجية وتشغيلية للشركات، حيث ساعدت تلك الجهود ولا زالت تساعد الشركات والمؤسسات التي عمل فيها سابقا، ويعمل لها حاليا على التحول إلى العمل المؤسسي والنمو والحفاظ على مواردها البشرية وتنميتها بناء على نظم عمل فاعلة وحديثة.

المؤهلات العلمية والمهنية:

- دكتوراه إدارة الأعمال تخصص إدارة موارد بشرية 2017م جامعة النيلين السودان.
- ماجستير علوم إدارية – تخصص إدارة موارد بشرية. الجامعة الوطنية 2008م
- دبلوم عالي في العلوم الإدارية تخصص موارد بشرية من الجامعة الوطنية – اليمن 2003-2004م.
- بكالوريوس تربية جامعة تعز – اليمن -1994م.
- شهادة عضو مجلس إدارة معتمد من معهد المديرين اليمني بمشاركة المنظمة الدولية الـ IFC.
- شهادة مدرب حوكمة الشركات من معهد المديرين اليمني بمشاركة المنظمة الدولية الـ IFC.

- شهادة (GMP) في الإدارة العامة من مجموعة لوجيك لاستشارات الحوكمة 2019م مصر.
- شهادة Certified HR auditor من HRCI.
- شهادة Certified HR Analyst معتمدة من HRCI
- شهادة مدرب معتمد من الأكاديمية البريطانية للتدريب والتطوير:
- Int'l Training and development academy
- شهادة مدرب في أساليب التفكير العالمية (SCAMPER ، TRIZ ، CORT) – من مركز دبيونو الأردن 2014م.
- شهادة مدرب في تحليل الشخصية وفهم الذات – دار الإبداع للتمكين القيادي والإداري-اليمن 2015م.
- شهادة الممارس في البرمجة اللغوية العصبية والممارس في التنويم الإيحائي والعلاج بخط الزمن، معتمدة من البورد الأمريكي.
- حضور ما يزيد عن (3000) ساعة تدريبية في برامج متخصصة ومؤتمرات وندوات وملتقيات سنوية في مجالات الإدارة وتخصص إدارة الموارد البشرية والتنمية البشرية في اليمن وعدد من الدول العربية.

الخبرات العملية المهنية:

- يتمتع إلى جانب المؤهلات الأكاديمية العليا في تخصص الموارد البشرية بخبرة عملية في ذات التخصص تمتد لأكثر من (30) عاما في كبريات شركات القطاع الخاص اليمنية، كمدير تنفيذي للموارد البشرية ثم استشاريا ومدرسا جامعا ومدربا محترفا في مجال الإدارة وفي مجال الـ HR ملخصا كما يأتي:
- المؤسس والرئيس التنفيذي لمؤسسة "عالم الإدارة" (WOM) للاستشارات الإدارية، ويعمل من خلالها كمستشار للإدارة العليا لعدد من شركات القطاع الخاص: في مجال الموارد البشرية والتنظيم المؤسسي من أهمها: مجموعة شركات بن عوض النقيب للصناعة والتجارة ، مصانع جوبح للصناعات الخفيفة، مجموعة عبد المجيد الوهباني للتجارة العامة، مؤسسة الجمهوري للتجارة العامة، وغيرها.
 - مدربا محترفا ومتخصصا في أنشطة إدارة الموارد البشرية وتدريب المدربين ومهارات العرض والإلقاء منذ أكثر من (20) عاما، قدم خلالها العديد من البرامج والورش والندوات وأوراق العمل المتخصصة في هذا المجال الحيوي والمهم.
 - شغل منذ عام 2008 م وحتى أغسطس 2020م وظيفة (HR Director) لبنك التضامن الإسلامي الدولي.

- مدرسا لمادة إدارة الموارد البشرية لدى جامعة العلو والتكنولوجيا – قسم إدارة الأعمال للعام 2010/2009م.
- (وفي النطاق التربوي شغل مدرسا حكوميا لمدة ست سنوات ووصل إلى درجة معلم أول).
- شغل مديرا لإدارة الموارد البشرية لدى هائل سعيد أنعم وشركاه المحدودة-القسم التجاري لمدة ست سنوات.
- شغل منصب رئيس قسم الرقابة الإدارية في الإدارة العليا لمجموعة شركات هائل سعيد أنعم لمدة عامين.

الإنجازات الاستشارية لشركات القطاع الخاص:

- التحليل والتشخيص المؤسسي على مستوى الشركة، إعادة الهيكلة، وبناء وتطوير خطط التطوير التنظيمي للشركات والإشراف على تنفيذها.
- بناء وتطوير الهياكل التنظيمية ورسم الخرائط التنظيمية على أسس حديثة، تلبي حاجاتها وتتناسب مع حجمها وفلسفتها والمرحلة التي تمر بها.
- بناء وتطوير نظم وأدلة العمل التشغيلية أدلة: الـ (اختصاصات، سياسات، إجراءات، نماذج عمل، والإشراف على تطبيقها في الواقع العملي للشركة مع وضع آليات ضامنة لاستدامة وتحديث التطبيق).
- مساعدة رجال الأعمال لتحويل أنشطتهم التجارية من العمل التقليدي إلى شركات تعمل بنظام مؤسسي متكامل وحديث.
- تأسيس وإعادة تأهيل إدارات وأقسام ووحدات الموارد البشرية والخدمات الإدارية.
- توظيف وتدريب فرق عمل تسيير إدارات وأقسام الموارد البشرية والخدمات الإدارية لتمكين الشركات من تطبيق مخرجات الاستشارات الإدارية المقدمة لها.
- العمل كمستشار إداري للشركات لاختيار أفضل وأحدث النظم المحلية والعالمية (نظم العمل أو الأنظمة الإلكترونية) في مجال الموارد البشرية والبناء المؤسسي.
- التخطيط والإشراف على تحويل أدلة العمل الورقية إلى الأنظمة الآلية (الأتمتة) ضمن البرامج الآلية للـ (HR) ضمن حزمة إدارة عمليات الشركات (ERP).
- تحليل وتصميم وتوصيف الوظائف وفق أفضل الممارسات الحديثة (Best Practices)، متضمنة وضع الـ (KPIs) لكل وظيفة.

- تقييم الوظائف وبناء سلم الأجور والدرجات الوظيفية وفق أحدث الممارسات، وبما يتناسب مع حجم وطبيعة عمل وظروف كل شركة.
- مساعدة الشركات في تصميم نظام إدارة وتقييم الأداء (Performance Management) وبناء مؤشرات (KPIs ،KRIs ،KRAs).
- مساعدة الشركات لتصميم نظام لإدارة المواهب (Talent Management) & (بما يمكن الشركة من استكشاف المواهب واستقطابها وتنميتها واستثمار طاقاتها في تحقيق أهداف الشركة).
- تدقيق إدارات الموارد البشرية (HR Audit) لقياس كفاءة أدائها وفق معايير مهنية، ووضع خطط تطويرية لتحويلها إلى إدارات موارد بشرية حديثة.
- بناء وتصميم أدلة عمل إدارة الخدمات والشؤون الإدارية (سياسات وإجراءات ونماذج عمل)، ومنها أدلة الصيانة العامة وصيانة وتشغيل المركبات، ودليل تشغيل الورش الفنية التابعة للشركات.
- المشاركة في العديد من اللجان وفرق العمل لإنجاز مشاريع الهيكلة والتخطيط الاستراتيجي والتطوير التنظيمي وتحسين الخدمة.

الشركات التي قدم فيها الجهود التنفيذية والاستشارية:

- مجموعة شركات هائل سعيد أنعم وشركاه المحدودة.
- بنك التضامن الإسلامي الدولي.
- جامعة الناصر.
- مجموعة شركات بن عوض النقيب للصناعة والتجارة.
- مجموعة الجيل الجديد.
- مجموعة شركات الحجاجي التجارية.
- مجموعة عبد المجيد الوهباني التجارية.
- الشركة اليمنية للصناعات الخفيفة.
- مصنع جوبح للصناعات الغذائية الخفيفة.

الإنجازات في التدريب الإداري والتدريس الأكاديمي:

- إلى جانب التدريس في المدارس والجامعات لمدة وصلت لستة أعوام، فقد نفذ العديد من البرامج التدريبية التخصصية والعامة للعديد من الشركات المحلية الكبرى في كل من محافظات (صنعاء - تعز - عدن - الحديدة - حضرموت - إب) منها:

- إعداد وتدريب المدربين (TOT) 50 ساعة تدريبية.
- دبلوم إدارة الموارد البشرية (50) ساعة تدريبية.
- شهادة الاحتراف المهني في الموارد البشرية.
- شريك أعمال الموارد البشرية (HRBP)
- مهارات العرض والإلقاء للقيادات والمدربين.
- الاستراتيجيات الفعالة لإدارة الموارد البشرية في ظل الأزمات.
- المنهج العلمي في تحليل وتصميم وتوصيف الوظائف.
- تقييم الوظائف بمنهجية النقاط.
- إدارة وتقييم الأداء.
- التخطيط التشغيلي.
- التميز الإداري.
- الإدارة الفاعلة للموارد البشرية في ظل الأزمات.
- استراتيجيات التدريب وتنمية الموارد البشرية.
- تحديد الاحتياجات التدريبية.
- تقييم التدريب وقياس العائد منه.
- تنمية مهارات القيادات الإدارية والإشرافية الوسطى.
- الإدارة الاستراتيجية فن وتطبيق.
- فن التعامل مع الجمهور.
- مهارات الاتصال.
- أمسية هندسة النجاح وإدارة الذات.
- أمسية ثقافة التدريب في المؤسسات.
- ندوات وأمسيات ومحاضرات عامة في "فنون الاتصال وتحفيز الذات".

• قدم عددا من المحاضرات لطلاب قسم إدارة الأعمال في جامعة العلوم والتكنولوجيا-صنعاء للعام الدراسي 2010/2009م.

• قدم أبحاثا علمية محكمة حول قيم وأخلاقيات العمل والرضا والأداء الوظيفي.

• قدم عددا من أوراق العمل حول قضايا مهمة تتعلق بالإدارة وإدارة الموارد البشرية في عدد من الملتقيات والمنتديات المنعقدة في الجمهورية اليمنية.

• قدم سلسلة محاضرات إدارية وتربوية لعدد من الجهات والمنظمات المجتمعية (صنعاء/ تعز/ عدن/ إب / الحديدة/ المكلا).

مؤسسات وجهات تم التدريب لها:

• مجموعة شركات هائل سعيد أنعم -تعز (قطاع التنظيم والموارد البشرية).

• معهد السعيد العالي للهندسة والعلوم الإدارية-تعز.

• جامعة العلوم والتكنولوجيا.

• جامعة الناصر-صنعاء.

• بنك التضامن الإسلامي الدولي -صنعاء.

• شركة سبافون للاتصالات والهاتف النقال.

• مجموعة شركات بن عوض النقيب للصناعة والتجارة.

• المؤسسة العامة للاتصالات السلكية واللاسلكية-اليمن

• الشركة اليمنية للصناعات الخفيفة.

• مجموعة شركات بازرعة (تويوتا)-صنعاء.

• مجموعة شركات الحجاجي التجارية.

• شركة العليمي إخوان.

• الغرفة التجارية والصناعية – صنعاء.

- الجمعية اليمنية لتنمية الأعمال – صنعاء.

مؤسسات تم التعاون معها لتنفيذ برامج تدريبية واستشارات إدارية:

- مجموعة الجهود المشتركة في الأردن.
- المركز الدولي للتدريب والتنمية البشرية - صنعاء.
- مؤسسة قرطبة للتدريب والاستشارات-صنعاء.
- مركز القادة للتدريب والاستشارات.
- مركز طيبة للتدريب.
- مركز التدريب بقطاع التنظيم والموارد البشرية بمجموعة هائل سعيد أنعم.
- مركز الاستشارات والتنمية.
- جمعية الأعمال اليمنية.

تحديث في: 2021/06/26م