



الاسم : فراس فرج باكير

مكان وتاريخ الولادة : دمشق 1974

الجنسية : الأردنية

الاقامة : عمان – الاردن

ملخص الخبرات العملية :

- ❖ خبرة (10) سنوات في الأعمال الادارية لعدة وظائف
- ❖ خبرة (11) سنة في مجال تدريب وتنمية الموارد البشرية والتطوير الاداري في عدد من دول الوطن العربي
- ❖ إتمام (4250) ساعة تدريبية حتى نهاية عام 2017

مفصل الخبرات العملية :

- ❖ مدرب للعديد من الدورات تدريبية في إدارة الموارد البشرية والتطوير الاداري ومهارات تطوير الذات في عدة شركات و مراكز تدريبية – الاردن , سوريا , تركيا , ليبيا و سلطنة عمان 2005 – 2016
- ❖ مدرب ومحاضر غير متفرغ لمادة إدارة الموارد البشرية لدبلوم العلوم السياحية في معهد الحضارة الخاص – دمشق 2011-2012
- ❖ مدير الموارد البشرية في مجموعة زها للأزياء الرجالية (AZZARO) دمشق 2011-2012
- ❖ المدير التنفيذي في الشركة العربية للتطوير الإداري - دمشق (2008 – 2010)
- ❖ المدير التنفيذي في أكاديمية زيتا لتطوير وتدريب الموارد البشرية (عمان) (2007)
- ❖ مدير الموارد البشرية في شركة TECHNOCELL للدراسات التسويقية والإعلانية (2006)
- ❖ المدير التنفيذي في شركة الريم للدراسات التسويقية والإعلانية (2000-2005)
- ❖ مشارك في إعداد البرامج التدريبية في مؤسسة المستشار العربي للتدريب والإبداع الإعلامي .
- ❖ تقديم وتدريب عدة دورات في البرمجة اللغوية العصبية (NLP) وعدد من الدورات المتخصصة في مجال الذكاء العاطفي ومهارات الاتصال في أكاديمية LRN2B (عمان , الأردن) (2005/2 – 2007/4)

❖ مشارك بورقة عمل (العائد النفسي من التدريب) في مؤتمر التعليم والتدريب بين الواقع النظري والعملي –

اسطنبول – تركيا – تنظيم شركة أرابيلا للاستشارات والتدريب 2014 /6

❖ إشراف التنفيذ للعديد من البرامج التدريبية المتخصصة بتنمية الموارد البشرية والإدارة و تنمية الأعمال في

سورية بالتعاون مع وزارة التنمية الإدارية (2000 – 2002)

المستوى التعليمي :

➤ بكالوريوس كلية التجارة والاقتصاد – قسم إدارة الأعمال – جامعة دمشق

➤ درجة الماجستير المهني في التعليم والتدريب – USA – CORNEL BRIDGE UNIVERSITY

حائز على الرخصة الدولية في التدريب (2010) :

➤ مدرب معتمد من الأكاديمية العالمية للتدريب والاستشارات (G.A.T.C) – UK

➤ مدرب معتمد من الأكاديمية الدولية للتدريب والاستشارات (I.A.T.C) – USA

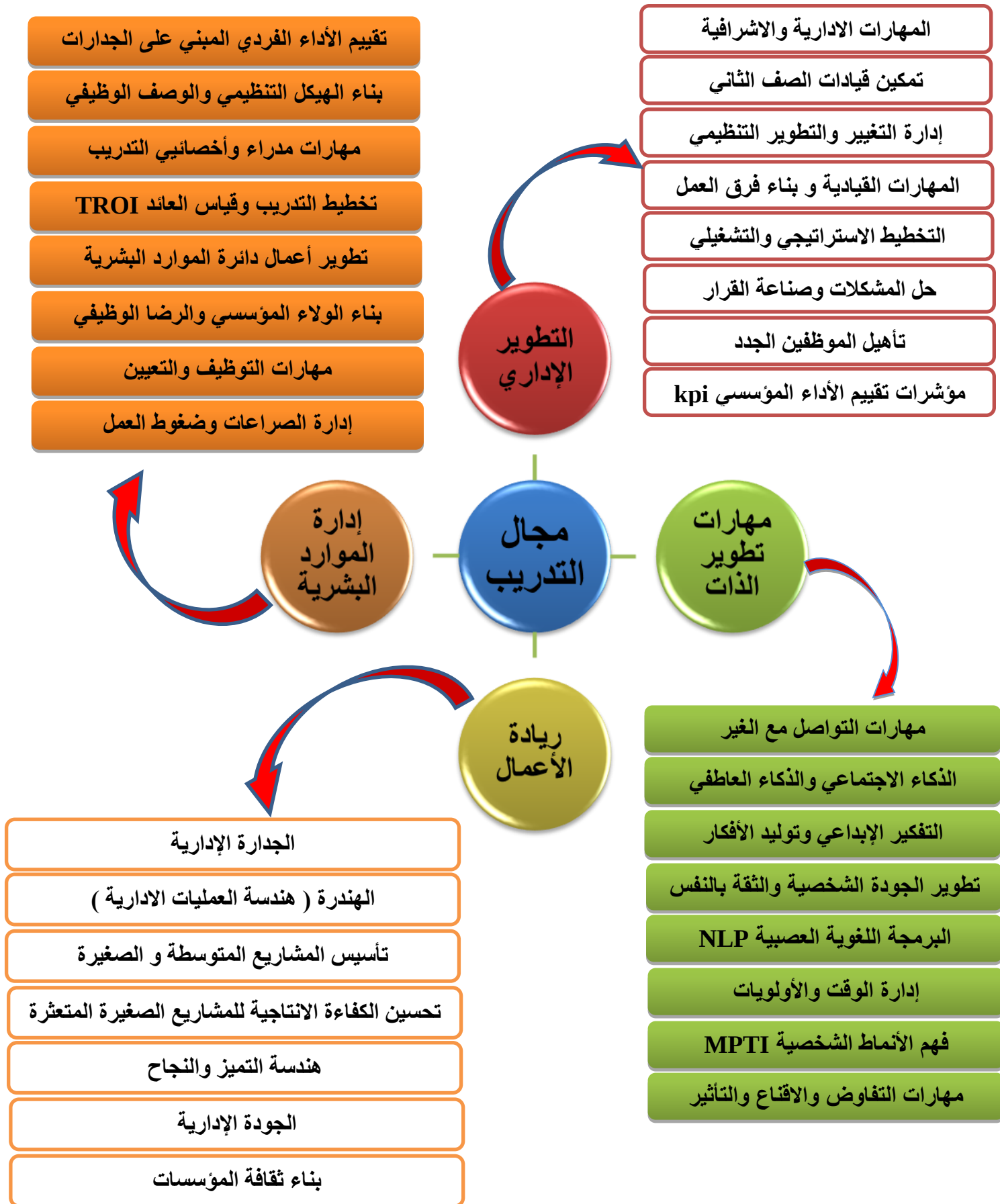
➤ مدرب معتمد من الاتحاد العالمي لمدربي البرمجة اللغوية العصبية (INLPTA) – USA

➤ مدرب معتمد من منظمة أوكسفورد للتدريب القيادي (OLTO) – UK

➤ مدرب معتمد من منظمة الإعتمادات الدولية (IAO) – USA

➤ مدرب معتمد من الكلية العالمية في لندن (ICL) – UK





❖ تنفيذ العديد من الاستشارات العملية في القطاعين العام والخاص :

إعادة الهيكلة الادارية وتطوير التنظيمي	بناء دليل الجدارات الوظيفية
تخطيط عمليات الهندسة الادارية (الهندرة)	تحديث الهيكل التنظيمي و تصميم المسار الوظيفي
تطوير مستوى جودة الخدمة في قسم خدمة العملاء	تصميم هيكل الحوافز والمكافآت
دراسات الجدوى للمشاريع الصغيرة والمتوسطة	تطوير اجراءات مقابلات التوظيف والاختيار
تحديد الاحتياجات التدريبية و قياس العائد على التدريب	تطوير نظام تقييم الأداء المؤسسي kpi (أداء الأقسام)

➤ اللغات : العربية : اللغة الأم قراءة – تحدث – كتابة (ممتاز)

الانكليزية : قراءة – تحدث – كتابة (جيد)

➤ الكومبيوتر : (ICDL) Technically excellent at MS office

المهارات الشخصية العملية :

- إدارة وتحفيز فرق العمل
- تطوير الأداء المؤسسي
- تنفيذ الاستشارات العملية في مجال التطوير الاداري و ريادة الأعمال و ادارة الموارد البشرية
- تحديد الاحتياجات التدريبية و تصميم البرامج التدريبية القصيرة والطويلة
- قدرة عالية على التحليل و التعمق في المواضيع النفسية والسلوكية
- مهارة عالية وتنوع في أساليب التدريب وبناء قدرات الموارد البشرية
- مهارة عالية في التنظيم و التنسيق واتخاذ القرارات وحل المشكلات

العضويات :



❖ مدرب معتمد وعضو في أكاديمية أوكسفورد للتدريب والاستشارات – بريطانيا - رقم العضوية (1303030348)



❖ زمالة واعتماد البورد العربي للتدريب والاستشارات والتنمية البشرية – الكويت - رقم العضوية (2269)

=====