

[illegible][illegible]



ANADES
البنك الأهلي الأردني



البنك الأهلي الأردني
JNBK - ANAHEELI - JORDAN BANK
(JNBK - ANAHEELI - JORDAN BANK)

يقدمه

د. عياس العيسى

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين



مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عياس العيسى

برنامج التاهيل والتطوير الإداري



www.anades.gov.jo

[illegible][illegible]



ANADES
المركز الوطني للتأهيل
National Center for Vocational Training

لنبدأ البرنامج
Let's Go!

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

www.anades.gov.sa

ANADES
المركز الوطني للتأهيل
National Center for Vocational Training

4

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

www.anades.gov.sa

ANADES
المعهد العربي للتدريب
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

الافتتاحات

ANADES

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عيسى العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES
المعهد العربي للتدريب
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

on time

الالتزام بوقت البرنامج وفترات الاستراحة دليل وعيك

لا تدع هاتفك المتنقل يشوش أفكار من حولك

الأسئلة والنقاش متاحة في محتوى البرنامج

إبتسامتك وتقبلك و تعاونك دليل حيك للتطوير والعمل

تأقلمك مع المدرب والزملاء و تنفيذ التمارين يسهل استيعاب المادة العلمية

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عيسى العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES
المعهد العربي للتدريب
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

المدرّب

د. عيسى العيسى

ANADES

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عيسى العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES
المؤسسة العامة للتدريب
JAMAHILYAH (ANADSIAN LEADERSHIP)

مرحباً بكم في

مهارات التأثير
الإيجابي في الآخرين

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العمري

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES
المؤسسة العامة للتدريب
JAMAHILYAH (ANADSIAN LEADERSHIP)

سؤال تفاعلي؟؟
الإجابة بمصادقية

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العمري

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

لماذا حضرت هذا البرنامج وما تتوقع أن تتلقاه؟



.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ANADES أنا ديس 

الهدف العام

إكساب المشاركين وتعريفهم بمهارات التأثير على الآخرين على أساليب وطرق ومفاهيم التأثير الإيجابي والتعامل بكفاءة عالية بما ينعكس إيجابيا على الأداء الفردي والمؤسسي



مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES أنا ديس 

أهم المحاور

1 ما المقصود بالتأثير والفرق بينه وبين الإقناع

2 أهم مهارات التأثير العشرة

3 كيف أكون مؤثرا إيجابيا

4 الدوافع النفسية لدى الآخرين وكيف تحركها ؟

5 مواصفات الشخصية الأقوى تأثيرا وكيف تؤثر في الرؤساء والمروؤسين؟

6 تمارين وتطبيقات عملية

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES أنا ديس 

1 ما المقصود بالتأثير والفرق بينه وبين الإقناع

التأثير يختلف عن الإقناع وهو تحقيق الهدف بالسلوك والقوة وليس الأدوات والأساليب المختلفة كما في الإقناع فالقادة العظام لديهم هذه القدرة ، أو الكاريزما يجعل الآخرين يتصرفون ، أو يفعلون ما يريدون دون قول ذلك في الواقع بالكلمات،

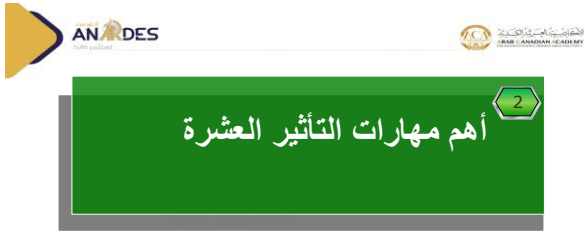
و كل من التأثير والإقناع لهما هدف مشترك ، وهو إجراء تغيير في سلوك الشخص أو موقفه ، ولكن بينما يتطلب منك الإقناع التواصل ، فإن التأثير على الأعمال بصمت دون الحاجة إلى بذل أي جهد.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



تطبيق وأمثلة على ذلك من الميدان





1 الثقة بالنفس وكاريزما القيادة

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anarides.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



2 قوة التأثير (الكلمة الطيبة)

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anarides.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



3 المعرفة كن عارفا مطلعاً عالماً فيما تقول

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anarides.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES
المؤسسة العامة للتدريب
www.anarides.net

4

مهارات الحوار الايجابي والإصغاء

ANARDES
استثمر نفسك

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES
المؤسسة العامة للتدريب
www.anarides.net

5

مهارات الاتصال الفعال بالآخرين (الوقت المناسب)

ANARDES
استثمر نفسك

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES
المؤسسة العامة للتدريب
www.anarides.net

مهارات الاتصال بالآخرين

1 أن تعرف الوقت الأنسب للتأثير فيهم ولعل أنسب الأوقات عندما يكونوا على استعداد للتأثير

2 ألا تلمس ذات الآخرين من قريب أو بعيد فكمما تحب ذلك كن محباً لذات الآخرين

3 الإنصات والاستماع إليهم فمعظم الناس يستجيبون لمن ينصت إليهم

4 استخدم قلموساً من الكلمات المؤثرة إيجابياً والمشحونة عاطفياً وابتعد عن الكلمات السطحية للتأثير

ANARDES
استثمر نفسك

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المعهد العربي للتطوير الإداري

مهارات الاتصال بالآخرين

الفهم الصحيح للأمور يجتذك على صداقة دأما مع الآخرين فتسبر غور أفكارهم

5

امتنع عن استخدام كلمة لا وليكن أسلوبك في معالجة الأمور الرفقة واللين

6

اقتنع تماما بالفكرة التي تريد أن توصلها للآخرين وتحسن لتنفيذها.

7

أن تتحكم تماما بأعصابك وبقدر هذا التحكم يكون النجاح حليفك .

8

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المعهد العربي للتطوير الإداري

المهارة السادسة الصير والاخلاص مهارة وقيمة

6

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المعهد العربي للتطوير الإداري

اتقان اللغة الايجابية للجسد

7

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز الوطني للتأهيل
www.anakdes.net

التحفيز

8

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز الوطني للتأهيل
www.anakdes.net

المهارات الادارية

9

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز الوطني للتأهيل
www.anakdes.net

المهارة ١٠ - الذكاء الاجتماعي

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



الذكاء الاجتماعي فن قائم بذاته وهو صفة مكتسبة وليست وراثية تُسمى عن طريق الاختلاط بأطياف المجتمع المختلفة والتعايش معها فهو مرتبط بالأمور الاجتماعية والتجارب الحياتية التي قد يكتسبها الفرد من خلال تجاربه في الحياة فليس شرطاً أن يكون الشخص على مستوى عالٍ من الذكاء العلمي ويكون بنفس المستوى في الذكاء الاجتماعي بل قد يكون العكس تماماً وهذا ما نجده في بعض الشواهد لعلماء وعياقة فقد كانوا قمة في الذكاء العلمي ولكنهم اجتماعياً لم يكونوا على مستوى من هذا الذكاء لعدم احتكاكهم الشديد مع المجتمع وعدم معرفة تفاصيل ودهاليز الحياة وتعقيداتها ويعكس هذا النوع من الذكاء قدرة الفرد على فهمهم وإدراك وملاحظة مشاعر الآخرين وحالاتهم المزاجية

مهارات التفكير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



أسألك سؤالاً هل لديك القدرة

- أن تكون شخصاً جيداً وأن تمتلك أكبر قدر من المهارات الاجتماعية؟
- أن تتلقى الانتقادات بصدر رحب وفي نفس الوقت تعطي نفسك للغير إذا لزم الأمر؟
- أن تعترف بأخطائك؟
- أن تعرف كيفية الحصول على مساعدة أكبر عدد من الأفراد؟
- أن تتصرف في الوقت المناسب؟

مهارات التفكير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



تعريفات الذكاء الاجتماعي كما يراه علماء النفس

القدرة على تنظيم المجموعات والحلول التفاوضية ، وإقامة العلاقات الشخصية بما تستدعي من تعاطف وتواصل

القدرة على التحليل الاجتماعي الذي يعني القدرة على اكتشاف مشاعر واهتمامات الآخرين ببصيرة ناقذه

القدرة على إدراك العلاقات الاجتماعية وفهم الناس والتفاعل معهم ، وحسن التصرف في المواقف والأوضاع الاجتماعية

الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

تعريفات الذكاء الاجتماعي كما يراه علماء النفس

حسن التصرف في المواقف الاجتماعية ، والقدرة على التعرف على الحالة النفسية للمتكلم ، والقدرة على تذكر الوجوه والأسماء ، وسلامة الحكم على السلوك الإنساني ، والقدرة على فهم النكتة والاشترك مع الآخرين في مرحهم

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

الأبعاد الخمسة للذكاء الاجتماعي

الاصالة الحضور الوعي الموقفي

التعاطف الوضوح

وعند وضع هذه الأبعاد الخمسة التي قدمناها بلغة بسيطة معا ، يصبح لدينا تعريف فعال وإدابة تشخيصية لمفهوم الذكاء

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

مظاهر الذكاء الاجتماعي

السلوك الذي يدل على الذكاء الاجتماعي سلوك مركب يتضمن عدة قدرات تعبر كل منها عن أحد مظاهر الذكاء الاجتماعي، وهناك مظاهر عامة ومظاهر خاصة يندرج فيها الذكاء الاجتماعي.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

١. التوافق الاجتماعي

ANARDES

التعاونية العربية للتأهيل والإدارة
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

يتضمن السعادة مع الآخرين 1

الالتزام بأخلاقيات المجتمع 2

مسايرة المعايير الاجتماعية 3

الامتثال لقواعد ضبط الاجتماعي 4

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

٢. الكفاءة الاجتماعية

ANARDES

التعاونية العربية للتأهيل والإدارة
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

تتضمن الكفاح الاجتماعي 1

بذل كل جهد لتحقيق الرضا في العلاقات الاجتماعية 2

تحقيق توازن مستمر بين الفرد وبيئته الاجتماعية لإشباع الحاجات الشخصية والاجتماعية 3

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

٣. النجاح الاجتماعي

ANARDES

التعاونية العربية للتأهيل والإدارة
ARAB / ANADSIAN LEADERSHIP

يتضمن النجاح في معاملة الآخرين 1

ويتجلى في النجاح في الاتصال الاجتماعي مهنيًا وإداريًا 2

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



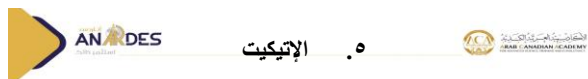
تتضمن الالتزام سلوكيا بالمعايير الاجتماعية في المواقف والمناسبات الاجتماعية

1

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



يتضمن ذلك اتباع السلوك المرغوب اجتماعيا

1

وأصول المعاملة والتعامل السليم مع الآخرين وأساليبه وفتاته

2

وفي الحديث الشريف " الدين المعاملة"

3

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

١. حسن التصرف في المواقف الاجتماعية

ويتضمن ذلك " حسن التصرف" و " اللباقة" في ضوء المعايير الاجتماعية في المواقف الاجتماعية العامة ، ومواقف القيادة والتبعية ، ومواقف التفاعل الاجتماعي والمعاملات ، ومواقف المعاشرة الزوجية ، ومواقف الأقليات والمواقف المحرجة ... الخ ، كل هذا دون إحراج للفرد ودون إحراج للآخرين ودون اللجوء إلى الكذب والخداع.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anardes.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

٢. التعرف على الحالة النفسية للآخرين

ويتضمن ذلك قدرة الفرد على التعرف على حالة الآخرين التي تعبر عن كلامهم وحركتهم ، كما في حالة الفرح أو الغضب أو الثورة أو اليأس ... الخ

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anardes.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

٣. القدرة على تذكر الوجوه والأسماء

ويتضمن ذلك اهتمام الفرد بالآخرين مما يساعد في قدرته على تذكر وجوههم وأسمائهم.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anardes.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز العربي للتأهيل والتطوير الإداري

٤. سلامة الحكم على السلوك الإنساني

ويرتبط بذلك القدرة على التنبؤ به من بعض المظاهر أو الأدلة البسيطة . ويتجلى ذلك في " الفراسة الاجتماعية" كما تظهر في القدرة على التعرف على حالة المتحدث إليه من خلال بعض المظاهر البسيطة التي قد تبدو منه مثل تعبيرات الوجه والكلام أو من ملاحظة بعض العلاقات بين المتغيرات السلوكية ومتغيرات أخرى ... وهكذا.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز العربي للتأهيل والتطوير الإداري

٥. روح الدعابة والمرح

ويتضمن ذلك القدرة على فهم النكتة ويظهر ذلك في القدرة على الاشتراك مع الآخرين في مرحهم ودعاباتهم ، وظهور علامات المحبة والألفة المتبادلة مع الآخرين.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANAKDES
المركز العربي للتأهيل والتطوير الإداري

مهارات تدريب النفس على إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

التعرف على الحالة النفسية للمتكلم والقدرة على تذكر الأسماء والوجود

رسم الابتسامة على الوجه واكتساب روح الدعابة والقدرة على فهم التكتة

تقبل النقد وإذكاء روح النقاش واحترام حق الآخرين في التعبير عن آرائهم

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

إبداء المشاعر للآخرين والتفاعل معهم ومشاركتهم في المناسبات المختلفة والاهتمام بهم

تدريب النفس على تجنب الانفعال والغضب وضبطها عندما يوجه باللوم اليك

مقابلة الأساءة بالإحسان والتدريب على استخدام الكلمة الطيبة

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين

تقديم الهدية وإن تكون في الوقت المناسب والمكان المناسب وأن تناسب من تهدي اليه

خدمة الآخرين وتقديم يد العون لهم ومساعدتهم

أن يكون الحديث مع الطرف الآخر بحدود ولا ينتطرق للمساس بأشياء شخصية تسبب الضيق للطرف الآخر

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين**

قبول الحق من الطرف الآخر إذا كان صحيحاً وعدم الانتفاص من حقهم

وضع الاعتذار للطرف الآخر وتجنب غيبتة أو سبه وشتمه

التعريف على ميول واهتمامات الطرف الآخر وطرق تفكيرهم ما يحبون وما يكرهون

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين**

استخدام التلميح لا التصريح عندما يسوك تصرف الطرف الآخر

أن يكن الحب موافقاً للسلوك وغير متكلفاً

تعلم الإنصات وفن الحوار

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

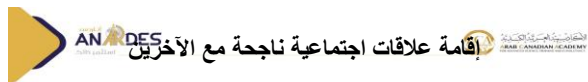
ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **إقامة علاقات اجتماعية ناجحة مع الآخرين**

استخدام أتيكيت المجاملة في الوقت والمكان المناسبين

تدريب النفس على عدم إساءة الظن في الآخر

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



التدريب على عدم التكلف وتجنب الصراحة الواضحة التي تجرح الآخرين

جودة التعبير وحسن الحديث والمنطق واستخدام اللياقة

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



أمامك مجموعة من المواقف السلوكية ، و المطلوب منك أن تضع السلوك الأنسب لكل موقف و تذكر أنه قد يكون هناك أكثر من حل (إحرص على أن تكون إجابتك ذكية اجتماعيا)..

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



رئيس عمل لديه اثنان من الموظفين الأكفاء ، لكن علاقتهما ببعض غير طيبة فمن المفضل أن :

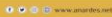
مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES **المواقف السلوكية** 

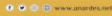
زميل لك في العمل يفوقك مركزاً أو كفاءة ، طلب منك بأسلوب ديكتاتوري أن تؤدي عملاً بأسلوب يختلف عما تعودت عليه ، فكيف تتصرف؟

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anades.org **برنامج التأهيل والتطوير الإداري**

تقديم د. عباس العيسى

ANADES **المواقف السلوكية** 

تأهب شخص للخروج من المنزل لموعد هام وفي نفس الوقت حضر زائر ولم يكن هناك متسع من الوقت للبقاء مع الزائر ، فأفضل ما يفعله الشخص هو أن :

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anades.org **برنامج التأهيل والتطوير الإداري**

تقديم د. عباس العيسى

ANADES **المواقف السلوكية** 

قابل زيد علناً وكان الأول يعرف الآخر معرفه عادية ، و بدا على ملامح الأخير الحزن ، فإن أحسن تصرف هو أن :

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anades.org **برنامج التأهيل والتطوير الإداري**

تقديم د. عباس العيسى

ANARDES **المواقف السلوكية** 

طالب في الجامعة ، توفي والده وترك أخوين في سن المدرسة الابتدائية ، ولهم مورد قليل ، فإن أحسن تصرف يمكن أن يفعله هذا الطالب أن :

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anarades.net برنامج التأهيل والتطوير الإداري تقديم د. عباس العيسى

ANARDES **المواقف السلوكية** 

دعيت على الغداء في بيت مضيف ، وقدم لك طعاماً لا تستسيغه كثيراً ، فإن أحسن تصرف هو أن :

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anarades.net برنامج التأهيل والتطوير الإداري تقديم د. عباس العيسى

ANARDES **محور ٣** 

محور ٣- كيف تحصل على تأثير ايجابي؟

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين  www.anarades.net برنامج التأهيل والتطوير الإداري تقديم د. عباس العيسى

ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **كيف تحصل على تأثير إيجابي؟** جور

الكلمة الطيبة

الاستماع إلى الآخرين باهتمام

مراعاة مشاعر الغير وإحساسهم

الاهتمام بمشكلاتهم

امنح الناس هذه الموجودات تحصل على تأثير إيجابي يخطئهم بمنحونك المقابل فوراً وبدون تردد

1

2

3

4

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **كيف تحصل على تأثير إيجابي؟** جور

الابتعاد عن الجدل

الابتعاد عن حب الذات وإثبات كلامك

المصادقية فيما تقول

الصبر

امنح الناس هذه الموجودات تحصل على تأثير إيجابي يخطئهم بمنحونك المقابل فوراً وبدون تردد

5

6

7

8

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المعهد العربي للتطوير الإداري **كيف تحرك الدوافع النفسية لدى الآخرين؟** جور

الاعتراف بوجودهم

احترائهم

تشجيعهم

أخذ آرائهم

مدحهم

اجعلهم يفهمون إن لهم قيمة

ولعل أقوى دافع يؤثر في الناس هو الإلتزام المشرقة

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين

تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المعهد العربي للتأهيل والتطوير

أشهر قواعد التأثير في الناس

من أشهر قوانين التأثير والتأثر من الناس (قانون تارد) وهو قانون * الباطن الظاهر* ويقول:

✓ إن عمليات التأثير والتأثر تخضع لوجود علاقة بين ما هو ظاهر في شعورك وما هو باطن في داخلك

✓ إن تقليد الباطن متقدم على تقليد الظاهر

بمعنى أننا حين نتأثر نبدأ بتقليد الأفكار والعواطف قبل تقليدنا للأشخاص في أزيائهم وأحوالهم ؛ وانتقال الأفكار والمعاني أسرع من انتقال الألفاظ

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

ANADES المعهد العربي للتأهيل والتطوير

أقوى الشخصيات تأثيرا

هي الشخصية الاجتماعية الناجحة الناضجة وتتسم هذه الشخصية بأنها:

- 1 تكون دائما نشيطة
- 2 دعوية على العمل المتواصل
- 3 قادرة على بذل الجهد بانتظام وكفاءة واستمرارية

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

ANADES المعهد العربي للتأهيل والتطوير

أقوى الشخصيات تأثيرا

هي الشخصية الاجتماعية الناجحة الناضجة وتتسم هذه الشخصية بأنها:

- 4 قادرة على بذل الجهد بانتظام وكفاءة واستمرارية
- 5 يتميز بأنه ينظر للأمور من زاوية الآخرين لا من زاويته هو.
- 6 يضع نفسه دائما محل الطرف الآخر

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

www.anades.net

ANARDES أنا نردس 

عامل الناس على قدر عقولهم

قال رسول الله صلى الله عليه وسلم في حديث شريف (أمرت أن
أخاطب الناس على قدر عقولهم)

وعلينا جميعاً أن نقتدي بسنة نبينا ونعامل الناس على قدر عقولهم
وسنؤثر فيهم تأثيراً ايجابياً فيجب أن نتعرف على عقول الناس وعلى
عقلك أنت الذي ينتمي إلى أحد المستويات الأربعة التالية :

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES أنا نردس 

المستوى الأول من العقول



الذي نجد أصحابه يعارضون
أي اقتراح ويسميهم البعض
بأصحاب العقول المقفولة وهؤلاء
أظهروا الاهتمام بهم وأشعرهم
بأهميتهم واجعلهم يقولون كل ما
لديهم ولا تجادلهم

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES أنا نردس 

المستوى الثاني من العقول



وهو الذي نجد أصحابه يصغون
لكل اقتراح ولكنهم لا يقتنعون إلا
بالبرهان الكامل ويسمونهم العقل
المفتوح وهؤلاء عاملهم بأسلوبك
الهادئ المتزن الحكيم وهؤلاء
وكل ما نحتاج إليه معهم هو
الحجة والقدرة على الإقناع.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المستوى الثالث من العقول

وهو الذي نجد أصحابه يصغون
لما يعرض عليهم من اقتراحات
ومستعدون للإقناع عند أول
برهان تبديه لهم لأن عقولهم
طيبة .

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES المستوى الرابع من العقول

وهو الذي نجد أصحابه في حالة
سلام يتابعون الآراء والمقترحات
من غير مناقشة أو تردد ويغير
برهان ماداموا يتقنون بك.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANADES فن المواجهة مع المعارضين

1 لا يستطيع أي إنسان مهما بلغت قدرته أن يرضي الجميع

2 واجه معارضوك بإيمانهم وتذكر دائما أن الصلح والتسامح من أهم عوامل النجاح

3 من العوامل التي تساعد الإنسان على أن يصلح ويتسامح أن يكون له هدف واضح

سئل أحد الحكماء عن رأيه في معارضيه وحساده فأجاب : لم يترك لي اهتمامي
بهدفي وتحقيق رسالتي وقتا للكره والحقد

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

التأثير في الرؤساء والمروسين

يعتبر مجال العمل من المجالات التي يتأثر بها الفرد بسلوكيات رئيسه ومروسيه،، ولكي تؤثر ايجابيا في هذا المجال ينبغي ان تكتسب عدة سمات أهمها :

✓متعة الخلق .

✓أن تكون واثق من نفسك ولديك القدرة على اتخاذ القرار .

✓أن تتسم بشخصيتك بالحكمة وعدم التهور .

✓أن تكون شجاعا وقادرا على التصرف والمواجهة.

✓أن تكون لديك القدرة على الانجاز وإدارة العمل بنجاح .

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

تمرين عملي

١. فيما يلي بعض المواقف تحتاج إلى حلول مناسبة من أجل تحقيق الفعالية في التأثير في الآخرين، بالتعاون مع زملائك، اقترح الحل المناسب لكل موقف من هذه المواقف من خلال ما تعلمت من هذه الدورة.

✓شخص يعاني من الخجل، ويخرج في طرح أفكاره أو إبداء رأيه فيما يطرح عليه من قضايا.

✓زميل لك يتعامل مع الناس بوقوفه، ولا يتقبل آراء الآخرين مهما كانت صحيحة.

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري

ANARDES المركز الوطني للتأهيل والتطوير الإداري

تمرين عملي

٢. حدد الخطوات التي تقوم بها لإقناع زميل لك بالإقلاع عن التدخين،

وقيادة السيارة بسرعات عالية

الإقلاع عن التدخين	القيادة بسرعة

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عباس العيسى

برنامج التأهيل والتطوير الإداري




نم بعون الله

استثمر ذاتك

مهارات التأثير الإيجابي في الآخرين
تقديم د. عيسى العيسى

www.anardes.net

برنامج التأهيل والتطوير الإداري



استثمر ذاتك

ANARDES

www.anardes.net

www-aradac-academy.com