

القيادة بالكاريزما والتأثير والحضور القيادي الفعال



إعداد وتقديم / د. حسن الراسني
مستشار ومدرّب في تقييم الأداء المؤسسي
والتخطيط الاستراتيجي

50% الجانب النظري

50% تطبيقات ورش وتمارين

الجميع يشارك ويطبق



محاوور البرنامج



القدرة على التأثير في الآخرين وتوجيههم نحو تحقيق أهداف مشتركة



مفهوم الكاريزما

الكاريزما لغةً:

مصطلح يوناني مشتق من كلمة Charis (نعمة)، أي هبة إلهية تجعل المرء مُفضلاً لجاذبيته. وفي الإنجليزية (Charisma) تدل على معنى "المغناطيسية الشخصية".

الكاريزما اصطلاحاً:

قوة الجاذبية الشخصية التي يمتلكها الفرد، محققاً في الآخرين التأثير والإلهام والثقة به.

القائد الكاريزمي: شخصية جذابة تمتلك صفات ذاتية ومهارات وقدرات قيادية متنوعة.

ANARDES
استثمر ذاتك

القيادة

القدرة على التأثير في الناس وتحريكهم
وتوجيههم نحو تحقيق الهدف



هل القيادة .. علم أو فن ؟



هل القيادة .. علم أو فن ؟



(1) القيادة : علم

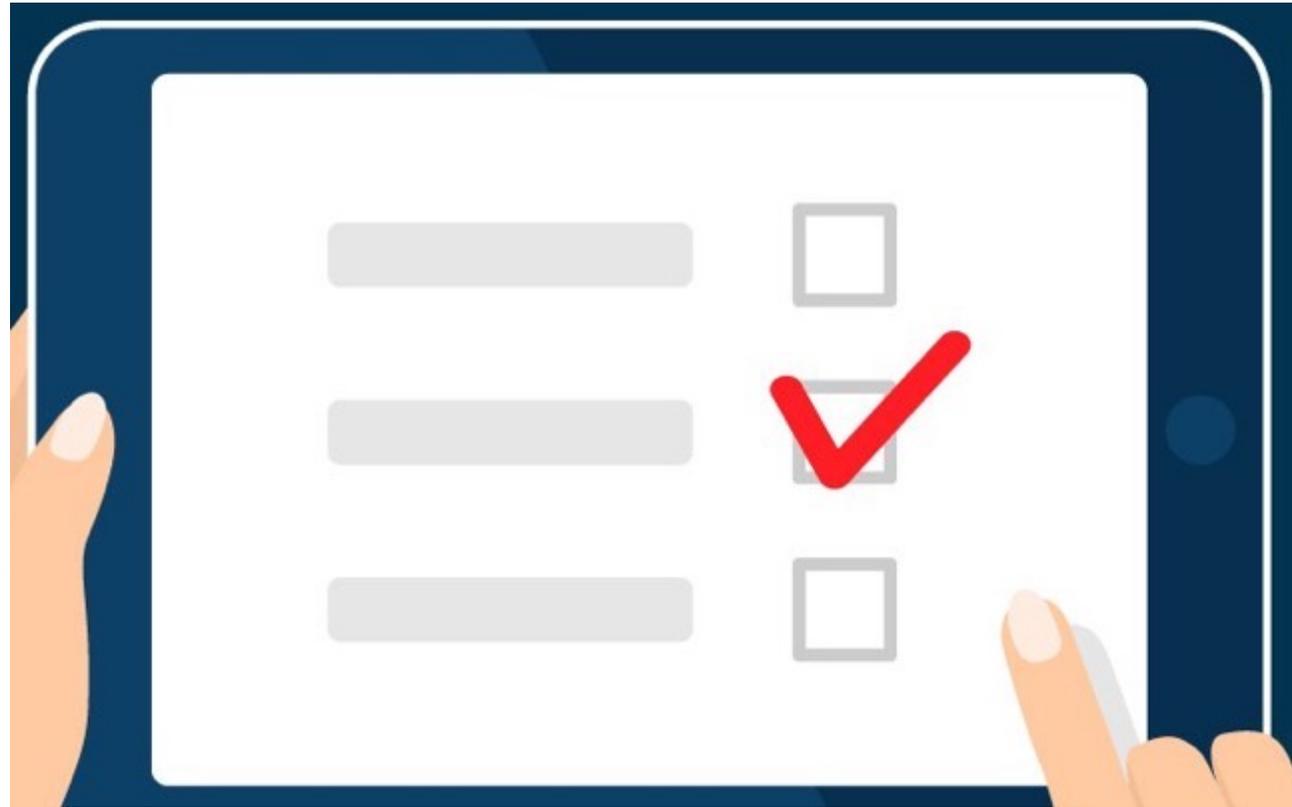
له مبادئه وقوانينه ، ونظرياته ومنهجيته ولكنها ليست مطلقة.

(2) القيادة : فن

باعتبارها مجموعة الخبرات والمهارات الفردية ، الفطرية والمكتسبة ،
ولارتباطها بالعنصر البشري

القيادة مزيج بين العلم والفن

هل القيادة فطرية أم مكتسبة؟



هل القيادة فطرية أم مكتسبة؟

قدرة ومهارة مكتسبة

فطرية - وراثية



هل القيادة فطرية أم مكتسبة؟



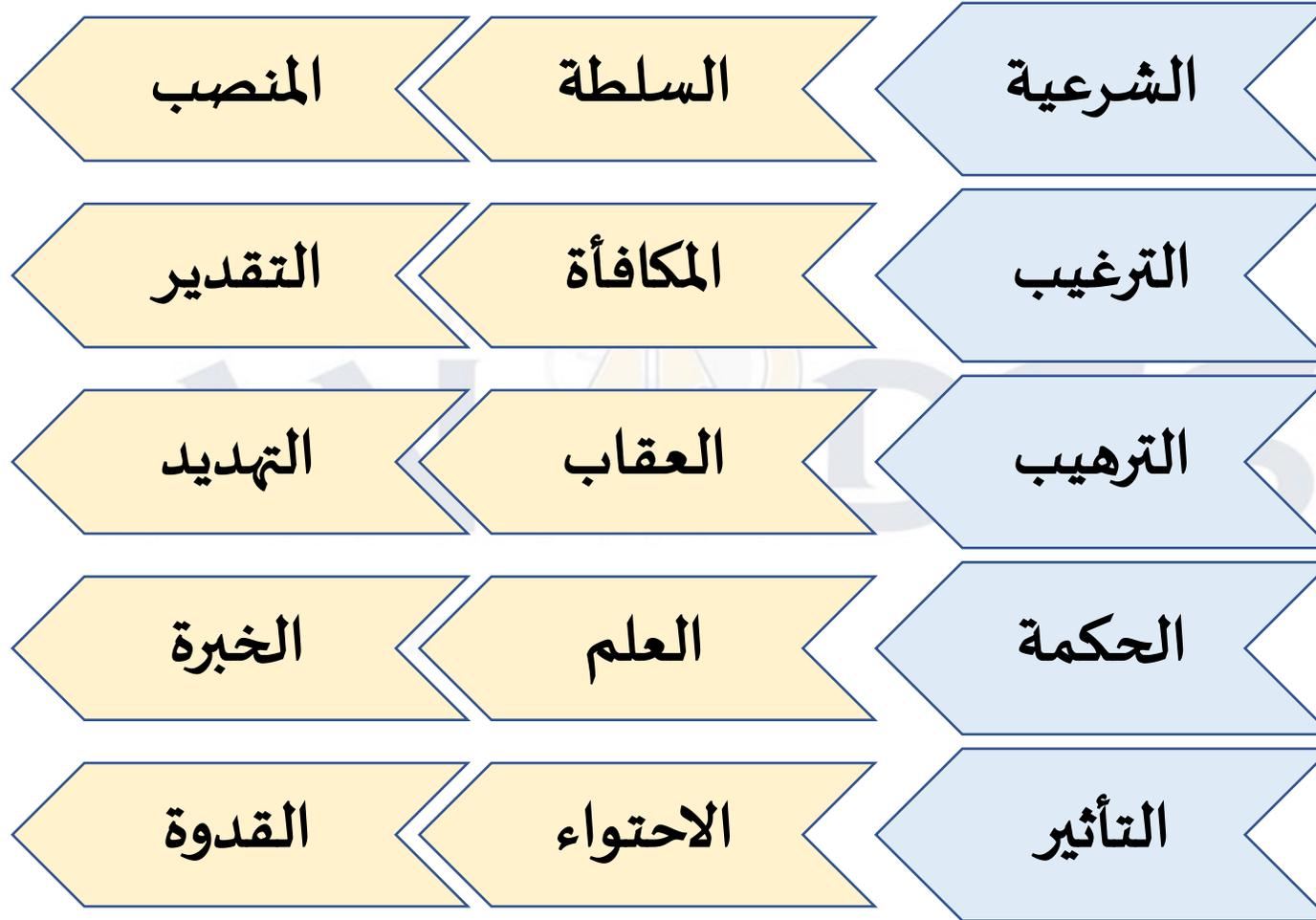
% 2 من الناس
قادة بالفطرة

% 2 من الناس
بالفطرة لا يمكن أن يكونوا قادة



- الوراثة
- الخبرة
- التدريب

مصادر قوة القائد



مبادئ وقيم أساسية في ظل القيادة

الشورى

قال تعالى: (وشاورهم في الامر)،
(وأمرهم شورى بينهم).

العدل

قال تعالى: (واذا حكمتكم بين
الناس ان تحكموا بالعدل).

حسن المعاملة

قال تعالى: (واخفض جناحك
لمن اتبعك من المؤمنين).

القدوة الحسنة

قال تعالى: (لقد كان لكم في
رسول الله اسوة حسنة).

نظرية السلوك القيادي

نتيجة لأبحاث علمية، تم استخلاص مجموعتين من السلوك القيادي مستخلصة من 1800 سلوك قيادي.



السلوك الثاني: الاهتمام بالعمل



السلوك الأول : الاهتمام بالناس

نظرية السلوك القيادي

• هناك أربعة أنواع من السلوك يمارسها قائد الفريق ، وهي :

الأفراد والعلاقات	العمل والإنتاج	القائد
اهتمام كبير	اهتمام كبير	
اهتمام قليل	اهتمام قليل	
اهتمام قليل	اهتمام كبير	
اهتمام كبير	اهتمام قليل	

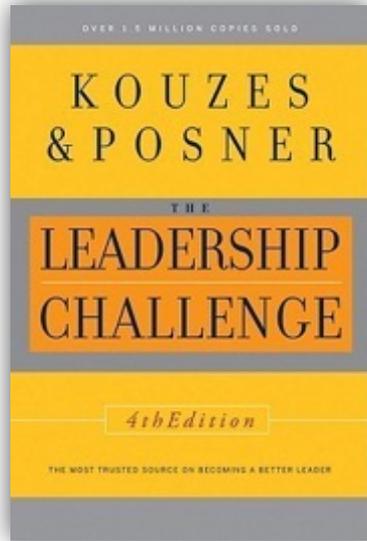
صفات القائد الفعال "الكاريزمي المؤثر"

صفات القائد الفعال

تم استبيان مليون ونصف إنسان

في القارات الخمس

عن أهم خمس صفات يتطلع لها الناس في القائد



صفات القائد الفعال

برأيكم

ماهي أهم خمس صفات يتطلع لها الناس في القائد ؟

صفات القائد الفعال

(1) المصدقية

قدوتنا
في القيادة الأخلاقية
(المصدق الأمين)

1987 = 83 %
2010 = 89 %

صفات القائد الفعال

(1) المصدقية

المصدقية في الطموح

المصدقية في التعامل

المصدقية في المشاعر

المصدقية في

مجالاتها :

صفات القائد الفعال

(2) صاحب رؤية بعيدة : صورة ذهنية تصف الحالة المستقبلية المرغوبة للمؤسسة

1987 = 62 %

2010 = 71 %



(2) صاحب رؤية بعيدة



التخطيط يجيب على :

أين

أين

كيف

الهدف هو:

النتيجة المراد تحقيقها بقياس كمي أو
نوعي محدد بزمن

(2) صاحب رؤية بعيدة



نموذج قائد

”رؤية ماليزيا“

-رؤية عشرية من 1985 – 1995 م
- (أن تصبح إحدى الدول الصناعية)
(حققت الرؤية فارتفع معدل النمو
من 1.2 % إلى 8 %)

- رؤية 2020 :

(أن تصبح إحدى دول العالم الأول)



د. مهاتير محمد

مؤسس ماليزيا الحديثة

النموذج الماليزي



أشعر بالفخر

النموذج التركي



صفات القائد الفعال

(3) التحفيز

التشجيع التقدير

1987 = 58%

2010 = 69%

صفات القائد الفعال

(3) التحفيز

كل قول أو فعل أو إشارة تدفع الإنسان إلى سلوك أفضل أو تعمل على استمراره فيه.

داخلي

خارجي

صفات القائد الفعال

(4) صاحب كفاءة وفاعلية

1987 = 67%

2010 = 68%



صفات القائد الفعال

الكفاءة والفاعلية

Efficiency & Effectiveness

- الكفاءة Efficiency : أداء الأمور بطريقة صحيحة
أي العمل والإنتاج (بأقل تكلفة+ بأقل جهد+ بأقل زمن + بأعلى جودة)

-الفاعلية Effectiveness : أداء الأمور الصحيحة
أي (مطابقة الأهداف)

صفات القائد الفعال

الكفاءة والفاعلية

مثال :



صفات القائد الفعال

(5) الذكاء

الذكاء: هو القدرة على استيعاب ومعالجة المعلومات والبيانات، وفهم المشكلات وإيجاد الحلول، والتعلم من التجارب المختلفة، وابتكار أفكار جديدة ومبتكرة.

1987 = 43%

2010 = 51%

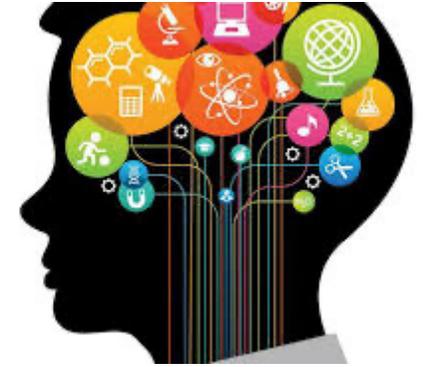


صفات القائد الفعال

الذكاءات المتعددة:

- المنطقي : لتحليل المعطيات واتخاذ القرارات
- اللغوي: لإيصال رسالته بشكل جذاب وواضح
- العاطفي: لفهم مشاعره ومشاعر الآخرين
- الاجتماعي: لبناء علاقات جيدة
-

(5) الذكاء



صفات القائد الفعال

(6) التأثير

Leadership



التأثير لغةً : أثر : ترك علامة في الشيء

التأثير اصطلاحاً : إحداث تغيير ما، في الرأي أو السلوك أو التوجهات والقناعات لدى الآخرين.

إيجابي : دواء ذو تأثير سحري

سلبي : دواء له تأثير جانبي



التأثير في :



الاحترام

الإقناع

التبادل

انا اكسب وانت تكسب

الموقع الإداري

المنصب والصلاحيات

الخداع

التسلية والمداهنة

التهديد

طريقي وإلا

القوة

لا يوجد خيار في قبول القرار

صفات القائد الفعال

(7) التوازن

الروح
العقل
العاطفة
الجسد





(8) متعدد المهارات

المهارة:

هي التمكن من انجاز مهمة بكيفية محددة وبدقة متناهية، وسرعة في التنفيذ

مهارة الحوار الناجح

مهارة التخطيط

مهارة إدارة فرق العمل

مهارة اتخاذ القرار

مهارة إدارة الوقت

مهارة فن الاستماع

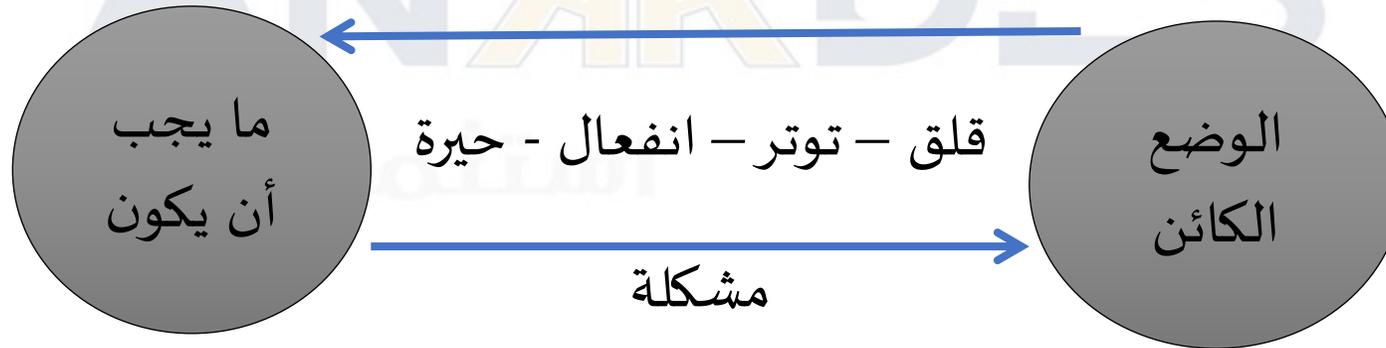
مهارة التحليل

مهارة إدارة الاجتماعات

(8) متعدد المهارات

أ) مهارة حل المشكلات

المشكلة هي: كل موقف غير معهود لا يكفي لحله الخبرات السابقة والسلوك المألوف



(8) متعدد المهارات

(أ) مهارة حل المشكلات

1) المشكلات سنة كونية
فلا حياة بلا مشاكل

مبادئ
عامة

2) المشكلات فرصة

المعنى المرادف للمشكلة عند الصينيين هو: الفرصة !

4) المشكلة لا تعني النقص

3) وجهات النظر تختلف
في فهم وإدراك المشكلة

5) كل مشكلة ولها حل

(8) متعدد المهارات

(أ) مهارة حل المشكلات

حال الناس مع المشكلات

التضخيم
والتحويل

الاعتدال
والتوسط

النفي
أو الغفلة

تتوالد مشكلات أخرى

الحل

تتراكم

(8) متعدد المهارات

(ب) مهارة اتخاذ القرارات

إصدار حكم في موقف معين بعد دراسة البدائل المختلفة



حياتنا = مجموعة قرارات - ونجاحنا يعتمد على جودة قراراتنا

فضلاً.. اذكر :

أهم 3 قرارات إيجابية..

وأهم 3 قرارات سلبية..

اتخذتها خلال العامين الماضيين؟

صفات القائد الفعال

(8) متعدد المهارات

(ب) مهارة اتخاذ القرارات

أنماط متخذي القرار

(1) متجنب المشاكل
(يجعل غيره يقرر)

(2) آخر لحظة
(تحت الضغط)

(3) متردد
(يربك من حوله)

(4) مخاطر
(ربما تؤدي مخاطرته
لخسائر)

(5) منطقي
(يجمع المعلومات)

(6) عاطفي
(يستخدم حدسه)

(7) ديمقراطي
(يستشير)



صفات القائد الفعال

(8) متعدد المهارات

ب) مهارة اتخاذ القرارات

الفرق بين اتخاذ القرار.. و صناعة القرار

صنع القرار

اتخاذ القرار

ممارسة جميع الخطوات التي
يتطلبها إصدار القرار إلى حيز التنفيذ

اختيار أفضل بديل بعد
المفاضلة بين البدائل المتاحة
وهو آخر مرحلة من صنع القرار

(8) متعدد المهارات

(ج) مهارة الإنجاز

(الإنجاز: في لسان العرب بمعنى (الإتمام)

الإنجاز: القدرة على الأداء الجيد وتحقيق النهايات، بسرعة وسهولة

قانون :

فرق بسيط ، ولكن كبير في النتائج



مقطع فيديو تفاعلي

(8) متعدد المهارات

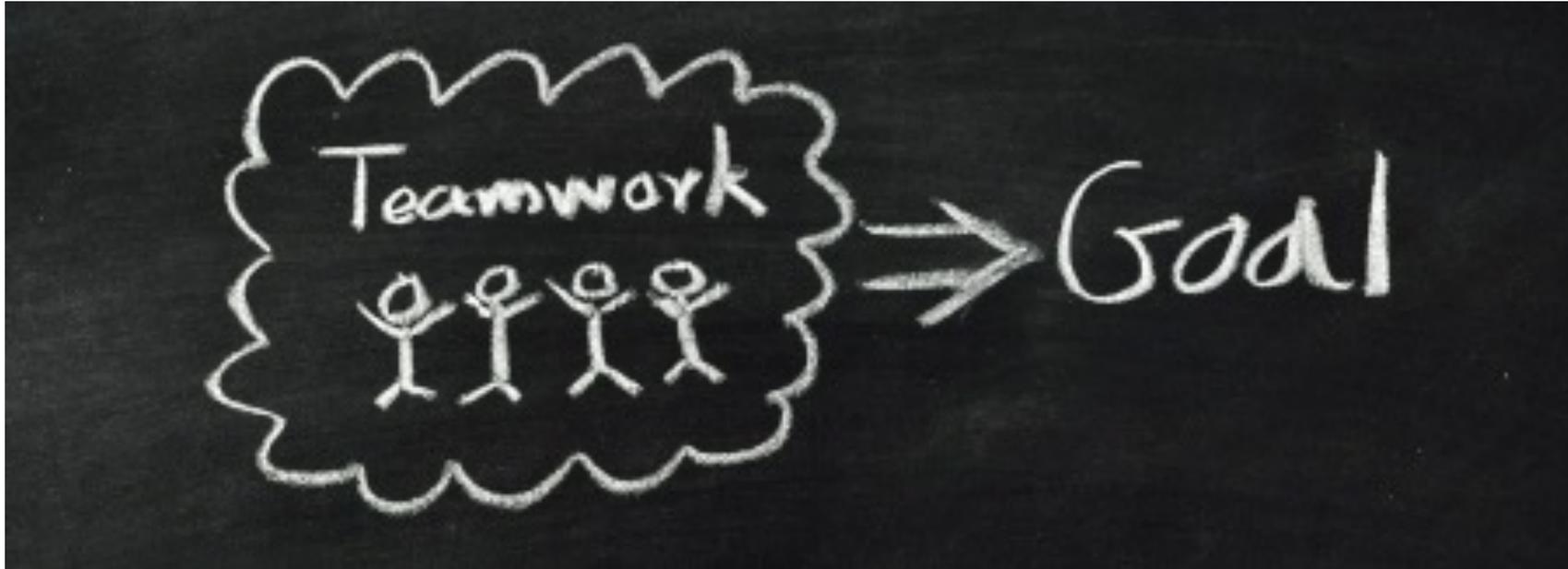
(د) مهارة قيادة فرق العمل



(د) مهارة قيادة فرق العمل

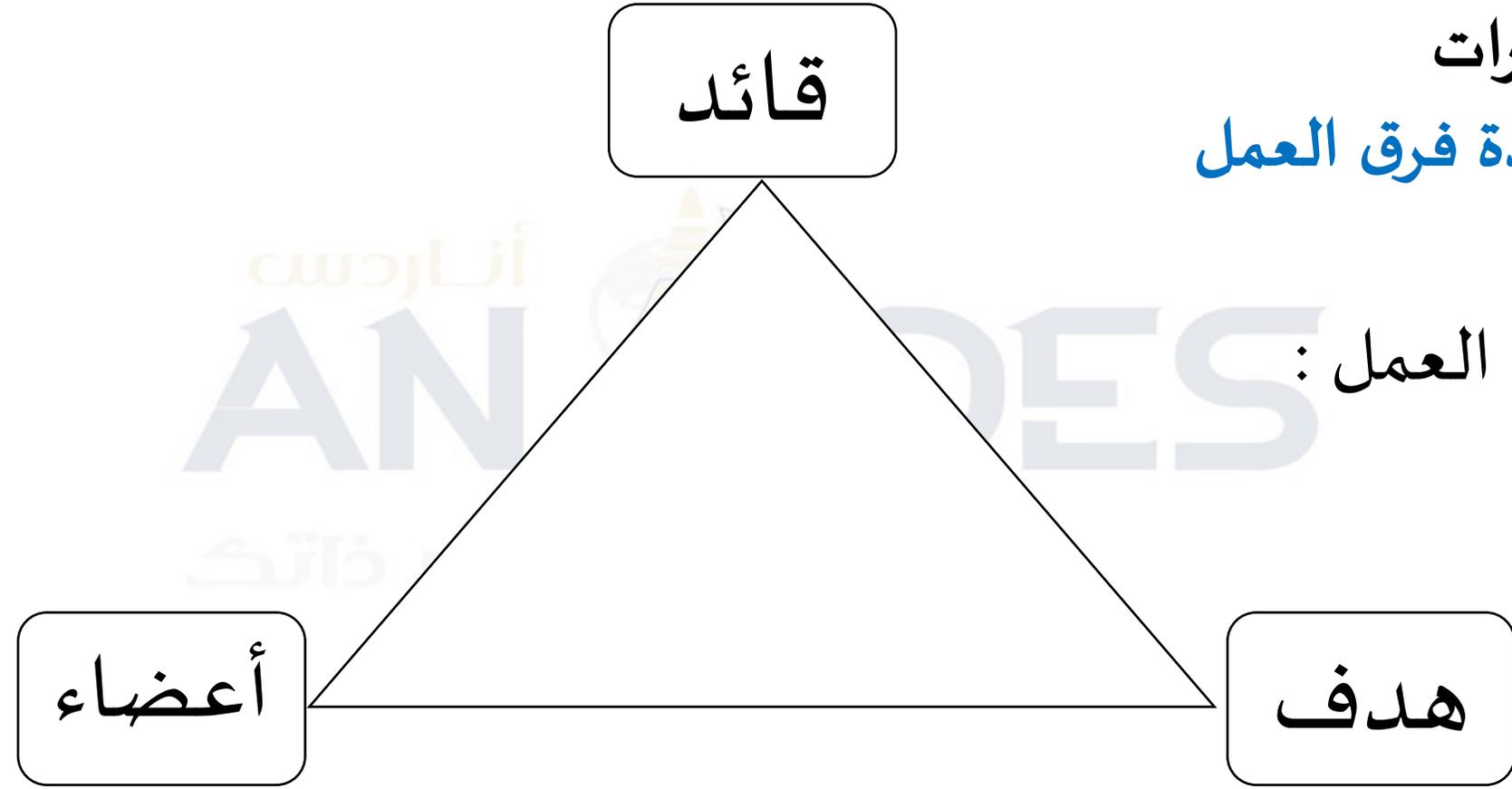
(8) متعدد المهارات

مجموعة أفراد + هدف مشترك = فريق عمل جيد



مجموعة أفراد - هدف مشترك = مجرد تجمع أفراد

(8) متعدد المهارات
(د) مهارة قيادة فرق العمل



أركان فريق العمل :

Team Work



(8) متعدد المهارات

(هـ) مهارة التعامل (التواصل) الفعال

الناس معادن كمعادن الذهب والفضة

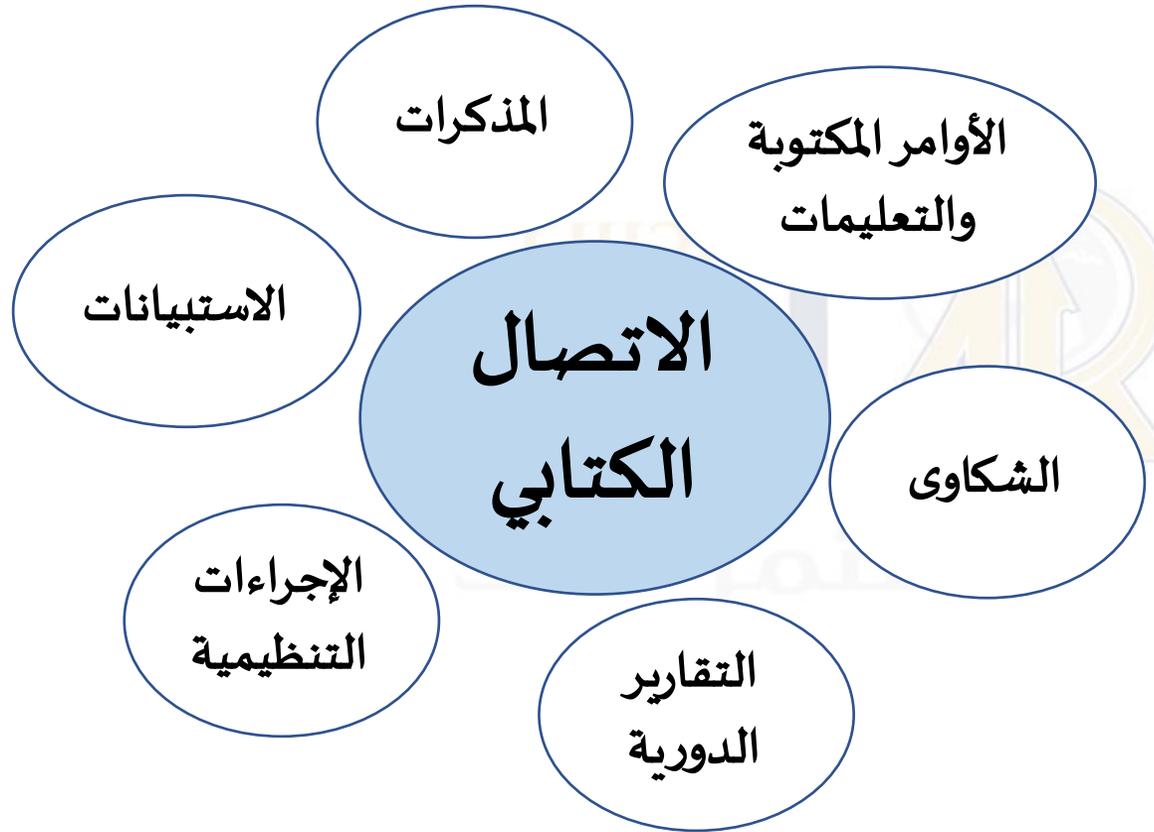
"إن الله خلق آدم من قبضة قبضها من جميع الأرض ، فجاء بنو آدم على قدر الأرض ، فجاء منهم **الأحمر والأبيض والأسود** وبين ذلك ، **والسهل والحزن والخبيث والطيب**"

معاملة هذه الاختلافات بين الناس معاملة واحدة لا يصلح ولا يجدي نفعاً

(8) متعدد المهارات

(هـ) مهارة التعامل (التواصل) الفعال

الاتصال اللفظي



(8) متعدد المهارات



الاتصال غير اللفظي

الدلالات الحركية

الحركة

الدلالة

الموافقة	هز الرأس للأعلى والأسفل
التفكير	الأصبع على الخد
الانتباه	ميل الجسد إلى الأعلى
الاستغراب ..	رفع الحواجب قليلا
القوة	قبضة اليد
الثقة بالنفس	خطوات طويلة وسريعة
التأمل	اليد على الحنك
المصداقية والأمانة والاحترام	وضع اليد على الصدر

الدلالات الحركية

الحركة

الدلالة



هـ) مهارة التعامل (التواصل) الفعال

أهمية معرفة الأنماط الشخصية



النظام الحسي
Kinesthetic System



النظام السمعي
Auditory System



النظام البصري
Visual System

قاعدة ذهبية :

رأيي صواب يحتمل الخطأ ..
ورأيي غيري خطأ يحتمل الصواب

(8) متعدد المهارات

• ايهما أكثر تأثيراً للقائد الكاريزمي المؤثر؟



الذكاء العقلي

25 %



الذكاء الوجداني

75 %

8) متعدد المهارات

الذكاء الوجداني العاطفي

هو قدرة الإنسان على التعامل الإيجابي مع نفسه والآخرين وإدراك مشاعرهم وانفعالاتهم ليحقق السعادة لنفسه وللمن حوله

أركانه :

- إدراك فهم الذات والمشاعر الخاصة
- فهم الآخرين
- المقدرة على التحكم في المشاعر النفسية
- التعامل الإيجابي مع الآخرين
- القدرة على حفز النفس على العمل

أكثر من 300 آية تدعو إلى إعمال العقل واستخدام التفكير

(8) متعدد المهارات

تدعو للتفكير

16 آية

تدعو للنظر

129 آية

تدعو للاعتبار

7 آيات

تدعو للتبصر

148 آية

تدعو للتفقه

20 آية

تدعو للتدبر

4 آيات

{وقالوا لو كنا نسمع أو نعقل ..} {أَوْلَمْ يَتَفَكَّرُوا فِي أَنْفُسِهِمْ مَا خَلَقَ اللَّهُ السَّمَاوَاتِ وَالْأَرْضَ وَمَا بَيْنَهُمَا إِلَّا بِالْحَقِّ ..}

(8) متعدد المهارات

تنمية التفكير في السنة النبوية

(إنَّ من الشجر شجرة لا يسقط ورقها وإنَّها مثل المسلم فحدِّثوني ما هي
؟ فوقع الناس في شجر البوادي، ووقع في نفسي أنَّها النخلة فاستحييت ،
ثمَّ قالوا حدِّثنا ما هي يا رسول الله ؟ قال : هي النخلة)

(8) متعدد المهارات

قدرات عقلية + سمات شخصية + مناخ وبيئة ملائمة

=

إبداع وابتكار وتجديد

(8) متعدد المهارات

أ) الطلاقة : القدرة على توليد الأفكار والمترادفات بسرعة وسهولة. (أشجار - شفافه - زرقاء)

ب) المرونة : القدرة على استخدام أكثر من أسلوب في العمل، وعدم الجمود.

ج) الإضافة : القدرة على إضافة تفاصيل جديدة ومتنوعة لفكرة جديدة أو حل لمشكلة أو تنفيذ لمشروع.



محفزات التفكير. والابداع

عوامل ذاتية شخصية	عوامل بيئية خارجية
الاستعانة بالله ، الإخلاص ، انشغال الذهن بالفكرة ، القابلية لممارسة التفكير الجماعي . المنهجية العلمية في التفكير ، مصاحبة المفكرة والقلم ، القراءة ، الملاحظة الدقيقة ، خيال ، وضوح الهدف .	حرية ، إدارة ناجحة ، وجود حوافز معنوية ومادية، إعطاء الفرص ، توفر الوقت ، قبول الآراء الجديدة ، وجود نظام الاقتراحات، سهولة الاتصال ، تفويض السلطات . تشجيع الأسرة والعائلة

ختاماً

أناردس
ANARDES
استثمر ذاتك

القيادة بالكاريزما والتأثير والحضور القيادي الفعال



إعداد وتقديم / د. حسن الراسني
مستشار ومدرّب في تقييم الأداء المؤسسي
والتخطيط الاستراتيجي