



البرنامج التدريبي المعتمد في

إعداد المعلم والمدرّب
الإلكتروني المحترف (PTO)

Professional Trainer Online
Professional teacher Online

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.net

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب
والمعلم الإلكتروني المحترف



ANARDES

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



الإنجازات



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.net

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس





PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



المدرّب في سطور

د. عيّاس العيسى

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



مرحباً بكم في اليوم السادس البرنامج
المعتمد

PTO

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف


الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس


أهلاً بكم في برنامج

PTO
المدرّب والمعلم
الالكتروني المحترف

PTO COURSE
www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف


الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس


أهلاً وسهلاً بكم في



اخلاقيات وقيم التدريب وأنواع المدرّبين
والمتدربين من (PTO)

PTO COURSE
www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف


الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس




محاوّر برنامج PTO
المحور الخامس: اخلاقيات وقيم التدريب وأنماط
المدرّبين والمتدربين .

PTO COURSE
www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

صفات ومهارات
وقيم وأخلاقيات
التدريب والمدرب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - مشروع أنارديز

ما تتوقع أن تتلقاه في هذا البرنامج؟

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.net

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

منصة أناردس

محاور هذه الدورة

صفات ومهارات وأخلاقيات
التدريب والمدرب

كاريزما المدرب
والأكاديمي

صفات ايجابية
وسلبية

قيم المدرب والتدريب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

أولاً

صفات ومهارات وأخلاقيات وقيم المدرب.



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

 البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

تمهيد

تعريف المدرب:

هو أهم عنصر من عناصر العملية التدريبية،
والذي يتصف بالعديد من الصفات الجميلة، وعليه يقع
عبء كبير في مساعدة المتدربين على التعلم وكسب
إضافة وتصحيح المعارف، المهارات، السلوكيات.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

 البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

أنوار المدرب

نشاط

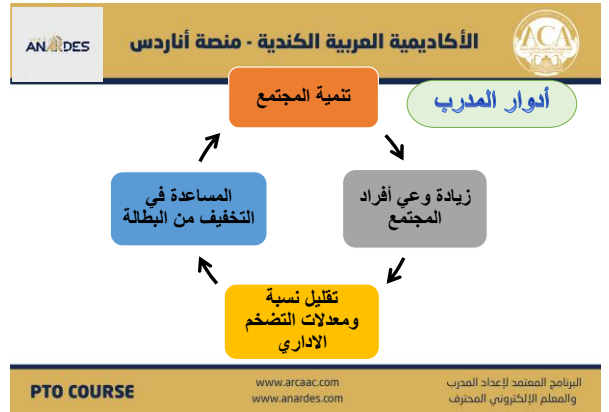


ما هو دور المدرب من وجهة نظرك؟

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

 البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

أهم أخلاقيات المدرب

تمهيد

للتدريب أصول وأسس وأداب وأخلاقيات؛ يجب على المدرب اتباعها، وعدم الخروج عنها؛ لأنها تقويه، وتجعل صورته في نظر جمهوره أكبر وأقيم، يمكن تقسيم هذه الأدبيات إلى ثلاثة أقسام رئيسية

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

أولاً
قبل البدء

- احضر الى قاعة التدريب مبكراً
- صافح المتدربين بحرارة وود وترحاب
- كن أنيقاً محافظاً على مظهرك العام بصورة دائمة
- صافح المتدربين بحرارة وود وترحاب
- لا تنقص من قيمتك نهائياً سواء بالقول أو العمل.
- احترم الوقت واحرص على عدم التأخر
- لا تهرز أي نقص في أدائك واحرص على وجود البدائل دائماً

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

أولاً
قبل البدء

- لا تكن مُقلداً ، وكن شخصية مستقلة بذاتها
- اكسر الجمود
- بادر في التعرف على المتدربين بدون تصنع وأشعرهم بأنك واحد منهم.
- لا تنقص من قيمتك نهائياً سواء بالقول أو العمل.
- اعطي المتدربين فرصة للحوار ولا تتسرع في عرض مادتك
- لا تبدأ دورتك بنكتة
- اترك الغرور فالغرور أفة

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

أولاً
قبل البدء

- الإعداد الجيد للمادة
- لابد من التحلي بالتجويد والإحسان لا لالا
- كن واثقاً من نفسك، ومن المادة العلمية التي تقدمها.
- وضح الموضوع والمحاور والأهداف والطريقة التي ستتبعها في الدورة.
- وزع اي ادبيات قبل بدء الدورة
- قدم نفسك باختصار

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

كن مستمعا، ولكن بصورة طبيعية وغير دائمة.

كن مستمعا جيدا

احرص على مناداة الأشخاص بأسمائهم أو كنيثهم أو الأسماء التي يحبونها

لا تكن متحيزاً لأي جنس أو توجه ديني أو سياسي أو مذهبي

احرص على ألا تقاطع من يتكلم بل أشعره بأهمية كلامه

كن بشوشاً، ولا تكن متجهماً

لا تتجاهل أحداً

ثانياً
إنشاء التدريب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

تجنب الاستهزاء بأحد الحضور

كن حازماً بلطف

لا تخرج أحداً

ابتعد عن توجيه اللوم للمتدربين في أي موقف

لا تنتظر إلى شخص بعينه دوماً ووزع نظرك على الجميع.

لا تصر على أحد بعينه أن يتكلم أمام الناس

لا تصدر أوامر مباشرة

ثانياً
إنشاء التدريب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

ابتعد عن الحديث وكأنك أستاذ للحضور، أجعل الحضور يشعرون بأنك واحد منهم

لا تتعامل مع الحضور وكأنهم في فصل دراسي

كن صبوراً إلى أقصى حد

لا تشير بأصبعك إلى أحد إلا في الإيجابيات

كن واضحاً في كلامك، وكن بقطاً في إدارة التدريب

تجنب الكلام في السياسة

تجنب النكت والتعليقات المتعلقة بجهات بعينها مثل: الجنسية أو الديانة أو جماعة بعينها

ثانياً
إنشاء التدريب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

ثانياً
أثناء التدريب

شجع الاندماج والتعارف بين المشاركين

أعط الفرصة للجميع

لا تسمح لأحد بالتغلب من شأن الآخر

انقل المشاكل الفردية إلى المجموعة، واحرص على استشارتهم ومناقشتهم في المشكلة؛

حاول التأكد من وصول المعلومة للجميع

تأكد من تنشيط الجميع بصورة دورية

استخدم الاتصال غير اللفظي بشكل أكبر

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

ثانياً
أثناء التدريب

لا تكن كثير الحركة

تجنب عدم إصدار أي حركات فجائية غير منطقية وغير مفهومة

حاول ألا تجلس أثناء تقديمك للمادة، وعندما تقف حاول ألا تقف ثانياً في مكان واحد

لا تعطي ظهرك للناس إلا للضرورة القصوى

ابتعد عن الأنا

لا تكون عنيداً ولا فظاً ولا غليظاً

تجنب النقاش الحاد بينك وبين المتدربين

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم أخلاقيات المدرب

ثانياً
أثناء التدريب

لا تظهر نفسك عالماً بكل شيء

لا تتردد في قول: لا أعلم لما لا تعلم عنه شيء

تعرف على ميول المتدربين

شجع دوماً الأفكار الجريئة التي تعطي شيئاً جديداً للبرنامج التدريبي وللمتدربين

أشعر المتدربين أنك مساعد لهم في تحديد أفكارهم

قل: (شكراً) في أي موقف

احرص على عدم الإسراع في سرد المادة ولكن هدفك الفائدة

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



ثانياً
انشاء التدريب

أهم أخلاقيات المدرب

خذ رأي الحضور في النقاط المهمة كنوع من المشاركة

لا تؤجل الراحة إلا بعد موافقة الجميع واحرص على السير على سير أضعف الحضور

شارك الجميع وقت الاستراحة ولا تقعد بمعزل عنهم

عند انتهائك من المحاضرة أو الدورة لا تقل: انتهى الوقت أو انتهت دورتي أو أتممت الموضوع، حول استبدالها بقولك: في النهاية شكراً لكم، أو في نهاية هذه الدورة، بذلك نكون قد وصلنا إلى نهاية هذه الدورة، أو في الختام

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



ثانياً
بعد التدريب

أهم أخلاقيات المدرب

احرص على مشاركة الجميع في نقاشاتهم الختامية التي تلي الدورة أو المحاضرة

لا تخرج من القاعة بعد انتهاء الدورة مباشرة

احرص على الاندماج مع المجموعة والترحيب بهم

حاول وضع بيانات للتواصل بينك وبين المشاركين وبين المشاركين أنفسهم

كن مستمعاً جيداً للجميع و لا تطلب من أحد الحضور خدمة يقدمها لك

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



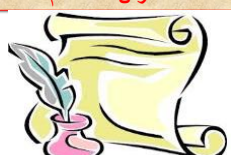
الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



أهم قيم وأخلاقيات مهنة التدريب

وفقاً لميثاق أخلاقيات مهنة التدريب للمدرسين العرب

٢٢ مارس، ٢٠١٣ م



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

مشروع ميثاق

أخلاقيات مهنة التدريب

للمدربين العرب

٢٢ مارس، ٢٠١٣ م

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

الاشتغال على الذات

يمتنع المدرب عن تدريب أي برنامج تدريبي يتضمن اشتغالا على
 ثوات الآخرين ما لم يشغل بهذا البرنامج على ذاته ما لا يقل عن مائة
 ساعة تدريبية بمصاحبة خبير متخصص.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

الاشتغال على الذات

- يعمل المدرب على تطوير معارف ومهارات وقيم الأفراد والمؤسسات ويساعدهم على تحسين أدائهم.
- الحق في التطوير وتحسين الأداء
- كفاءة المدرب شرط ضروري
- الأمانة المهنية شرط ضروري؛ لمصادقية المدرب

- على المدرب أن يعي ما يترب من نتائج على تدريبه
- تؤسس واجبات وحقوق المدربين
- على حق المتدرب في تدريب جيد
- تتمثل واجبات المدرب عند إعداد المواد التدريبية وتنفيذها ومراقبة تقدم المتدرب في ذلك.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



ANADES

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أنارديس



مبدأ حرية المتدرب

يلتزم المدرب بدعم حرية المتدرب في اختيار ما يحتاجه من برامج تدريبية وفق المعايير النوعية المحددة لها.



PTO COURSE

www.arcaac.com

www.anades.com

البرامج المصممة لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المتدرب

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

أخلاقيات التسويق

- يلتزم المدرب باستخدام معلومات صحيحة وموضوعية في تسويق برامجه ودوراته
- يتمتع عن استخدام الخداع والتضليل عند التسويق،
- يلتزم بعرض المعلومات الصحيحة والبيانات الدقيقة التي تمثل حقيقة المنتج أو الخدمة (الشفافية)
- ويمتنع المدرب عن العمل على تحقيق أهدافه الربحية، دون الأخذ بعين الاعتبار مصلحة المتدرب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

أخلاقيات مهنة التدريب
للمدربين العرب
٢٢ مارس، ٢٠١٤م

- يلتزم المدرب بعدم اللجوء إلى السرقة الفكرية ويذكر مصادره.
- التعاون بين الزملاء
- احترام شخص المتدرب وكرامته
- عدم الخلط بين الوظائف وتداخل المصالح

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

مواصفات المدرب الناجح

وللمدرب الناجح مواصفات ثقافية، إنسانية ونفسية كثيرة تعكس حساسية دوره في أداء رسالته. أبرز هذه الخصائص هي

- الإعداد الجيد
- رغبة التعليم، رغبة العطاء بلا حدود
- الابتكار والبحث عن طرق جديدة لكسر روتين التدريب
- الانفتاح على كل ما هو جديد، وتقبل التطور مهما بلغ مستوى المدرب وتجاهه، بعيداً عن الانغلاق

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

ANARDES **الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس** 

مواصفات المدرب الناجح

وللمدرب الناجح مواصفات ثقافية، إنسانية ونفسية كثيرة تعكس حساسية دوره في أداء رسالته. أبرز هذه الخصائص هي:

- الخبرة الشخصية**
- الحساسية نحو الحاجات الفردية؛ لاكتشاف الصفات الجيدة في كل مجال واستعمالها وتطويرها**
- موهبة حل المشاكل، حل جميع أنواع المشاكل التي تعترض خطة الإعداد التي يتبعها سواء مشاكل تقنية أو إدارية أو نفسية**

PTO COURSE www.arcaac.com www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANARDES **الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس** 

يتمتع المدرب الناجح بعدد من الكفايات المعرفية و المهارية و الانفعالية، منها:

- يقدم تغذية راجعة
- يختار في الاتصال
- ينظم الوقت
- يحدد أهداف التدريب
- يحاوِر ويفاوض
- لا يحتكر الحديث
- يطلع مصادر معلوماته

PTO COURSE www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANARDES **الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس** 

محاذير على المدرب

WARNING!

PTO COURSE www.arcaac.com www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

إعلان رايك

تقديم آراء قوية لحسم النقاش

إصدار الأحكام

إنهاء النشاط دون تطبيق

إنهاء النشاط دون إغلاق

الإجابة عن أسئلة المتدربين مباشرة

تحويل آراء المتدربين

إنهاء النشاط دون نقاش

محاذير على المدرب

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

Be Valuable to Others

كن أنت المدرب القيمي

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

أهم قيم وأخلاقيات المدرب

إخلاص

تقوى

مسئولية

صدق

تواضع

صبر

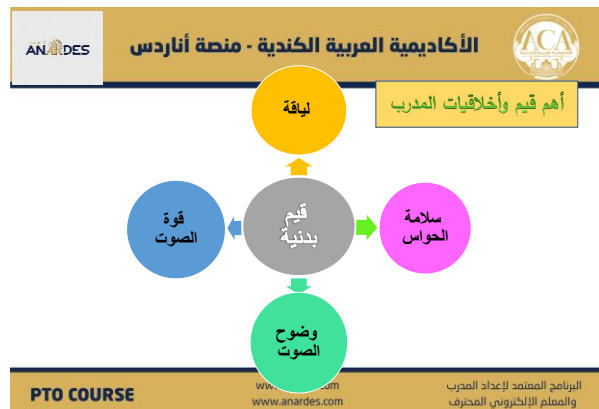
التزام

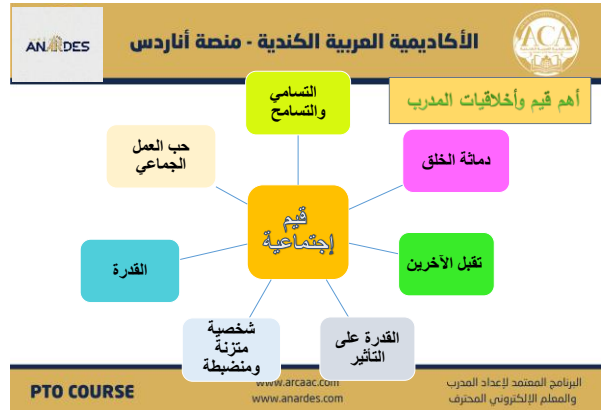
القيم الإيمانية والخلقية

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف





منصة أناردس

صفات المدرب الكاريزمي

اجتماعي جدا

أفكاره عميقة

نشط وحماسي

سريع البديهة

محبوب و واثق من نفسه

متقن

طموح ويعشق التحدي والتغيير

لا يقف أمامه شيء

يعرف أين يقف

قادر على الإقناع

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

لماذا يمتاز الكاريزميون؟

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

يمتلك الكاريزميون بعض المميزات منها:

- لديهم القدرة على إعطاء رسالة صامته
- لديهم القدرة على تملك مهارات الاستماع
- لديهم القدرة على الإقناع
- لديهم القدرة على استثمار وقتهم وأوقات الآخرين
- لديهم القدرة للتكيف مع الآخرين ومعرفة ماذا يريدون بالضبط
- لديهم الاستطاعة والقدرة على قراءة المشاعر بتكاه
- لديهم القدرة على صياغة كلامهم بأسلوب جيد

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

ثانياً : أنواع المدربين

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

تمر المدربون بأربع مراحل؛ لتحقيق النضج، وهي:

المدرّب الجديد: خبرته سنة فقط

يكون المدرّب الجديد في البداية متوتراً، وغير واثق من نفسه، ويعتريه القلق والخوف.

ولذا ننصحه بالالتزام بمواد الدورة من كتب تدريبية والمادة التدريبية ووسائل الإيضاح، وأن يحاول الاجتهاد والتطوير المستمر.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المدرّب المرافق: • خبرته من سنة إلى ثلاث سنوات

- متحمس للتدريب.
- يقوم بتهيئة مكان التدريب بشكل مبالغ فيه.
- يجب أن يبرز هو كفاءة التركيز، وموضع الاهتمام
- بسبب حماسه فقد يتجاوز الوقت المحدد للدورة، كما يملأ الشرائح بالصور والكلام الكثير.
- يفترض أن الجميع يتميزون بنفس القدرة من الحماس وأنهم معجبون به وبأدائه.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

المدرّب الناضج: • خبرته من أربع إلى تسع سنين

- يركز على الفترة الزمنية الكافية لكل مادة من برنامجه التدريبي ويستعد جيداً.
- يصمم البرامج التدريبية بشكل واقعي وتوزيع زمني مناسب.
- يتميز هذا المدرّب بالثقة والهدوء والكفاءة. ٥

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

المدرّب الخبير: خبرته عشر سنوات فأكثر

- يهتم في كيفية تحقيق الانسجام والتناغم والعمل المشترك بينه وبين المتدربين بشكل مستمر،
- ويؤمن بأن الغرض من التدريب هو تعزيز ما يسميه المتدربون (الحياة الواقعية)
- ويعمل هذا المدرّب جنباً إلى جنب مع المتدربين؛ لتكثيف البرنامج التدريبي كما يطور برنامجه باستمرار ويضيف إليه الإبداع ٦

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

ثالثاً : أنماط وأنواع المتدربين والدارسين وكيفية التعامل معهم

هناك أنماط عدة للمتدربين، ولكل نمط خصائص تختلف عن النمط الآخر، ولعل إدراك المدرّب لطبيعة كل نمط، وآلية التعامل معه؛ يجعل البيئة التدريبية آمنة، كما يحقق نوعاً من التفاهم الواضح بين المدرّب والمتدربين.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

أنواع المتدربين في التعامل

- المتدرب الصديق الإيجابي
- المتدرب الغامض العدائي
- المتدرب الاجتماعي المرح
- المتدرب الصامت الملتزم
- المتدرب المناور مدعي المعرفة
- المتدرب "المدرّب الكاتب"

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المتدرب الصديق الإيجابي

خصائصه

- يرحب بالمدرّب ويقدم له نفسه.
- يبادر بمساعدته عند الحاجة.
- ينقل إليه رأي بقية المتدربين بصدق وموضوعية.
- يثني على جهود المدرّب.

كيف تتعامل معه

- ✓ حاول الاقتراب منه مع الترحيب بمشاركته.
- ✓ تعرف منه على ردود أفعال المتدربين.
- ✓ استثمر اندفاعه واحترامه لك في دعم الأنشطة الصعبة

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المتدرب الغامض العدائي

خصائصه

- غير واضح.
- مستاء معظم الوقت.
- نظراته حادة مباشرة توحى إليك بالعدوانية.
- رسائله الخفية إليك: يرجى عدم الاقتراب أو توجيه الأسئلة.
- لديه قدرة عالية على ارتداء قناع العلم والمعرفة.
- لا يميل إلى المواجهة المباشرة.
- أساليبه الهجومية
- يرفض المشاركة مع بقية المتدربين
- كثير الاستئذان والخروج من القاعة

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

التعامل مع المتدرب الغامض العدائي

المرحلة الأولى	المرحلة الثانية
✓ تبادل معه النظرات الحادة.	✓ لا تنظر إليه.
✓ وجه إليه أسئلة محددة وأطلب منه الإجابة عليها.	✓ تجاهله حتى لا يشعرك بالإحباط.
✓ تعرف على خبراته السابقة بالنسبة لموضوع التدريب، وذلك بالتعرف على نتائج أعماله في التمارين الفردية والجماعية.	✓ حول الأسئلة التي يطرحها ويشعر أن بها تحدي إلى المجموعة للإجابة عليها.
✓ وإن لم يستجب لك انتقل إلى المرحلة الثانية.	✓ واجهه بالنتائج الضعيفة التي حصل عليها

PTO COURSE www.arcaac.com www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

المتدرب الاجتماعي المرح

خصائصه	كيف تتعامل معه
متفائل ومرح بحيث أنه يكسر حدة الملل والروتين التي تظهر أحياناً بالجلسة التدريبية.	استثمر قدرته على المرح في تنشيط المجموعة وزيادة رغبتهم في التعلم.
شخصيته جذابة بحيث يلتف حوله المتدربون.	فوض إليه بعض الأنشطة الجماعية الصعبة التي تحتاج إلى وقت كبير لتنظيمها.
يميل أحياناً إلى المحادثات الجانبية.	اشترك معه في بعض الأنشطة الاجتماعية التي يشارك فيها.
يقبل على الأنشطة الاجتماعية.	التي يشارك فيها.
قد يتمادى أحياناً في المرح فيحول اللقاء إلى هزل في بعض اللحظات.	حدد له إطاراً عاماً للمرح بما لا يخرج عن رسميات العمل التدريبي.

PTO COURSE www.arcaac.com www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

المتدرب الصامت الملتزم

خصائصه
• يفضل المقاعد المواجهة للمدرب بل يختار الأماكن الجانبية في القاعة.
• لا يميل بالتحدث مع المدرب أو المتدربين.
• ينفذ التعليمات حرفياً.
• مشاركته في العمل الجماعي محدودة ويهرب من قيادة المجموعة.
• يترك القاعة في نهاية اليوم التدريبي دون كلام أو سلام.

PTO COURSE www.arcaac.com www.anardes.com البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المتدرب الصامت الملتزم

- لا تنتظر إليه كثيراً.
- حاول الاقتراب منه في فترات الراحة.
- وجه إليه أسئلة مباشرة ولكن لا تتوقف عنده كثيراً ولا تنتظر إليه عند الإجابة.
- عندما يبدر بالحديث أو توجيه سؤال رحب بما يبديه وكرر الإشادة به؛ ليشعر بأهمية ما قام بطرحه، وينشط بتكرار الحديث.

كيف تتعامل معه

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المتدرب المناور مدعي المعرفة

- يحاول إغلاق الطريق أمامك.
- يوجه إليك أسئلة معقدة غير مفيدة.
- يدعي معرفته بما تقول ويروغ منك عند كل مواجهة.
- يتهرب من تحمل أي مسؤولية.
- يقلل من جدوى الأنشطة التدريبية التي تقدمها

خصائصه

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس

المتدرب المناور مدعي المعرفة

- احرص على معرفة مستواه الحقيقي من خلال أداة تدريبية فريدة؛ لقياس مهارته ومعرفته الشخصية.
- أشركه كفائد لمجموعة عمل؛ لمعرفة مدى قدراته الحقيقية في إدارة العمل الجماعي.
- لا تتدخل بمحاولة الاهتمام به أو إرضائه عندما يطلب الكلمة.
- عادة ما يأتي تقييمه للبرنامج سلبياً عندئذ أعلن رأيه على المجموعة وأطلب منه تفسيراً محدداً لتقييمه.

كيفية التعامل معه

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



المتدرب "المدرّب الكاتّب"

خصائصه

- العبرة لديه بما ينقله عنك من أفكار ومعلومات يستفيد منها فيما بعد عندما يقوم بالتدريب.
- يكتب وراءك كل كلمة أو حرف ويسجل أحداث التدريب.
- يطلب تصوير كل ورقة ويحاول أخذ نسخة كاملة من أدوات المدرّب.
- متحمس لمهنة التدريب فعندما يطلب منه المشاركة في الأعمال التدريبية يتقمص دور المدرّب.
- يبادر بالاتصال بك بعد النشاط التدريبي؛ لمعرفة المزيد

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



المتدرب "المدرّب الكاتّب"

كيف تتعامل معه :

- استثمر حماسه لمهنة التدريب وأنقل إليه المعرفة والخبرة.
- اطلب منه أدواراً محددة للقيام بها؛ حتى لا يخرج
- حماسه عن النسق التنظيمي للنشاط التدريبي

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



**رابعاً: التعامل مع المشاكسين و صعبى المراس
(من المتدربين)**



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرّب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

خامسا : أنماط إيجابية وسلبية لبعض المدربين

المسيطر المبهر	المفكر	المكوكي	الملتزم	المحبط
المهرج	الحاكم	الآلي	الحر	المشتت



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

ورشة عمل من هو السلبي والايجابي

المسيطر المبهر	المفكر	المكوكي	الملتزم	المحبط
المهرج	الحاكم	الآلي	الحر	المشتت



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف

ANADES الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس ACA

١- المدرب المسيطر المبهر:

- يتمتع بقدرة فائقة على إيجاد جسر سريعة بينه وبين المتدربين منذ اللحظات الأولى لبدء العمل التدريبي.
- يبادر بعدها بطرح مجموعة من الأفكار أو التحديات التي تثير اهتمامات المتدربين، وتحثهم على المشاركة وتشعرهم بأهمية قبولها.
- يجيد استخدام أساليب التدريب،

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب والمعلم الإلكتروني المحترف



- مخارج ألفاظه وطريقته في التعبير تشد الانتباه إليه،
- بسيط وتلقائي في تصرفاته،
- يشجعك على الاقتراب منه، ويوحى لك بالثقة، ويدعم سلوك المتدربين، يبدع في استخدام تعبيراته اللفظية وغير اللفظية.
- شخصيته مرجعية، يشعرك بإمكانية الاعتماد عليه.
- متبسم يميل إلى التفاؤل، تحركاته تعكس حيويته.



٢- المدرب المفكر:

- عبقرى صاحب فكر، محدد، واضح
- صوته هادئ، متزن،
- لا يتحرك كثيراً داخل قاعة التدريب
- يجيد مهارات الإنصات
- يحترم من يختلف معه



- منظر، سخي في أفكاره ومعلوماته،
- ملتزم، يحترم قيم العمل وأخلاقيات المهنة،
- لا يميل إلى استخدام الأدوات والأساليب التطبيقية،
- سقراطي في طرحه، يميل إلى فلسفة الأمور والخروج منها بنظريات أو آراء مجردة.

- سطحي، يعتمد على ذكائه الاجتماعي للإيحاء للمتدربين بتمتعته بقدرة مهنية وعلمية راقية،
- خفيف الظل مرح، يقضي المتدربون معه وقتاً سعيداً، ولكن على حساب فائدتهم،
- لا يجدد أو يطور ولا يكثرث بأخلاقيات المهنة وأساسياتها،

- يميل إلى تشغيل أدوات تدريبية عديدة دون المقدرة على التعليق عليها أو استثمارها.
- يهوى التدريب كمصدر للرزق والشهرة الفنية،
- هدفه إسعاد المتدربين، وتكوين علاقات معهم، ولو كان ذلك على حساب الأهداف التدريبية المطلوب منه تحقيقها.

٤- المدرب الحاكم:

- أكاديمي مؤمن بنظريات التعليم القائمة على التلقين
- هدفه الرئيسي تنفيذ المنهج التدريبي،
- ينزعج من الجدل والنقاش المفتوح الحر، وقد يفقد صبره أو صوابه على أثر ذلك، قد يهاجم المتدربين ويشعرهم بعجزهم العلمي ويصرح بتفوقه عليهم



٥- المدرب الآلي:

- يستند في عرضه على مجموعة من الأدوات التدريبية، يكررها ولا يجيد سواها، والأدوات التي يستخدمها نمطية
- فاقد لحماس الطرح، آلي في ترتيبه للأمور،
- العبرة عنده باستكمال ما لديه من شفاقيات أو تمارين بغض النظر عن الموضوع، أو المستمعين، أو الوقت، أو مجال التطبيق



- يقبل القيام بالتدريب في أي موضوع ولأي مجموعة وبأي أعصاب، فالعبرة النهائية لديه أنه يعمل، وليست العبرة ماذا ولا كيف يعمل؟
- مكبل في أغلال الأدوات والمواد التي يستخدمها، ولا يمكنه الفكك منها للحظات، أو الابتعاد عنها لبرهة، فهي بالنسبة له المنار والمرشد.



٦- المدرب المكوكي:

- كثير الحركة، مشتت لانتباه المتدربين بحركته الزائدة، غير منظم، يشرع في الحركة ذهاباً وإياباً وهو يعيث بشيء ما (المؤشر، القلم، أو بأي شيء آخر)، يزيد من توتر المجموعة، يفقد التواصل مع المتدربين الذين يؤثرون الانفصال الوجداني عنه، استعراضي في تحركاته وتعبيراته غير اللفظية،



- يبذل قدراً هائلاً من الطاقة في الحركة يفوق طاقته في التفكير أو في إثارته للمتعة الذهنية لدى المتدربين، يتلذذ بخروجه من قاعة التدريب، وعلامات الإنهاك بادية عليه، وقطرات العرق تتصبب من جبينه، والجميع يشفقون عليه.



٧- المدرب الملتزم:

- يقرأ المادة التدريبية أو يطلب من المتدربين قراءتها، لا يفضل الوقوف، ولا يبتعد عن منصة التقديم، ولا يستخدم أية أدوات، يستعرض المادة التدريبية بطريقة مجموعة الدروس الخصوصية، لا يكثر برأي وتقييم المتدربين، يتعامل مع حرفيات النصوص التدريبية، ولا يعترف بالمرح، ومواعيد العمل لديه تأتي في المقام الأول.



٨- المدرب الحر:

- العبرة بما يجب أن يقدم أو يدرب، وليست العبرة بما هو مطلوب منه،
- يخرج عن السيناريو السابق
- إعداده، يؤثر اهتمام المتدربين بقضايا فرعية، لا علاقة لها بالموضوع،
- يشد انتباههم إلى الموضوعات التي (يجيدها هو)، وليست الموضوعات المتفق عليها لتدريبها،
- يحقق ذاته من خلال ما يطرح، وليس من خلال ما يقدمه للآخرين



- مدير لذاته، وليس مديراً للتعلم،
- هدفه الإبهار اللحظي، وإدخال المتدربين في حلقة جهنمية أساسها الإحساس الوهمي بالحاجة إليه، والرغبة المؤقتة في الاستماع إليه، وسرعان ما يتساقط هذا الوهم عندما يدرك المتدربون أنهم لم يستفيدوا شيئاً.



٩- المدرب المحبط:

- يفرط في طرح النماذج والحالات التي تثير إحباط المتدربين، يهاجم كل جهد محلي ويعظم كل فكر أجنبي، يسخر من الممارسات الإدارية المحلية الناجحة، يلقي التبعة على المسؤولين ويولي من نفسه مصلحاً إدارياً وعالمياً اجتماعياً وخبيراً بكل الأمور،



- يترك المتدربين وهم فاقدون الأمل والرؤية، ويدعم لديهم الإحساس بالعدم واللاجئ، يشبع غروره بما يحصل عليه من همسات ولمسات تأييد من مدمني الفشل من بين الحاضرين،
- لا يضيف جديداً ويربط كل فكر جديد بطرحه بضرورة إحداث ثورة إدارية شاملة، لتطبيقه وإلا فلا فائدة.

١٠- المدرب المشتت:

- يبدأ بداية قوية محدداً لأهم العناصر التي سيتناولها، يعقب ذلك الدخول في تفاصيل فرعية شديدة التنوع ينتهي منها بمجموعة جديدة من التفاصيل الفرعية الأخرى اللانهائية التي تربك المتدرب، وتعجزه عن مواصلة تتبع الفكرة الرئيسية، وعندئذ يفقد المتدرب خط الفكر الرئيسي، فيؤثر عدم متابعته، ويكتفى بتأييده تعبيرياً، وليس وجدانياً أو فكرياً (كأن يهز رأسه موافقاً).

الأهم من ذلك أن المدرب نفسه قد يفقد الطريق فلا يعرف كيف يعود إلى نقطة البداية فيضيع الوقت دون أن يحقق الهدف، يكرر دائماً كلمات تزيد من تشتت المجموعة (مثال: سنرى ذلك فيما بعد، الوقت سوف لا يسمح لنا بتغطية هذه النقطة)، نادراً ما يستخدم المعينات السمعية والبصرية ولا يجيد مهارة التلخيص.

الأفكار الإيجابية العشر المفيدة للمدرب

صافح المشاركين عند دخولهم قاعة التدريب

استبدل الكلمة "و" بكلمة "لكن" كلما كان ذلك ممكناً

إذا احتد النقاش فكن إلى جانب المجموعة

اطلب مقترحات من المجموعة عندما تجيب على أسئلة صعبة.

استعمل إيماء الرأس مؤكداً استماعك الفعال واهتمامك.



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



الأفكار الإيجابية العشر المفيدة للمدرب

تحرك داخل القاعة
بقدر الإمكان

دعهم يأخذون فترة
راحة عندما تشعر
بتدهور انتباههم.

استعمل أسماء
المشاركة باستمرار.

وضح عن طريق
الأمثلة واللغة احترامك
لذكاء أفراد المجموعة.

حدد منذ البداية أسلوب
النقاش والموضوعات
التي لا تمت بصلة
للدورة

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



سلبيات المدرب



PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



سلبيات المدرب: العشر الأوائل

المبالغة والإحساس غير الصادق عن تنفيذ المدرب.

القصص الشخصية الكثيرة التي لا تمت بصلة بالموضوع المطروح.

سوء الإعداد.

تأخير بداية الدورة؛ لاستيعاب المشاركين المتأخرين.

الثبات في مكان واحد.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



سليبيات المدرب: العشر الأوائل

عدم السيطرة على المشاركين الذين يحتكرون الحديث.
التحدث إلى المجموعة بتعال.
استعمال لعب طفولية.
القراءة من الأوفر هيد بروجيكتر بدلاً من التوسع في شرح النقاط المهمة.
عدم إنهاء الدورة في المواعيد المحددة.

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس



نم بعون الله

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف



الأكاديمية العربية الكندية - منصة أناردس




 00204149710131
 00966507333072


info@arcaac.com


 YouTube


 Instagram


 Facebook


 Twitter

ACAarcaac

WWW.ARCAAC.COM

PTO COURSE

www.arcaac.com
www.anardes.com

البرنامج المعتمد لإعداد المدرب
 والمعلم الإلكتروني المحترف

