

ثالثًا: تنفيذ المشروع

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

وهي المرحلة التي يعلن فيها عن بدء تنفيذ المشروع ،ويباشر
فريق العمل تنفيذ الاجراءات والمهام المتفق عليها في خطه
المشروع وفي خطه العمل ،

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرس :



www.anardes.net

وتكمن اهمية إداره المشاريع في هذه المرحله في انها تعمل على التحكم في سير اعمال المشروع وفقا لما هو مخطط له وإدخال التعديلات والتحسينات اللازمه لاجراءات ومهام المشروع إذا ما حدثت تغييرات .

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

تنفيذ خطة المشروع والتطوير وفقا للمفاهيم الاداريه التاليه:

1- إدارة الوقت

2- إدارة الاتصالات

3- إدارة الموارد البشرية

4- إدارة المخاطر

5- إدارة الجودة

6- إدارة التوريد

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب دكتور/اسامه حسن سلامه



www.anardes.net

رابعاً: متابعه وتقييم المشروع

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

وهنا يتم وضع خطه كامله لضمان سير المشروع ولضمان
متابعه التطورات خلال التنفيذ من اجل رصد فرص
للتقييم والتصحيح إن لزم الامر، وربط النتائج المتوقعه
بعدد من المؤشرات ووسائل التأكد التي سيستخدمها
مدراء المشروع فى تقييم البرنامج

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب :- دكتور/اسامه حسن سلامه



وهناك بعض النصائح التي يجدها الباحثين أدوات تمكن القائمين بالمتابعة القيام بها عند متابعه وتقييم المشروع ومنها مايلي:

- 1-وضع تصورا للمخرجات والنتائج النهائية للمشروع
- 2-حدد الاجراءات والمهام التي يجب تنفيذها للاعداد ولتنفيذ للمشروع
- 3-حدد الوظائف الرئيسيه فى المشروع وحدد المهارات والخبرات المطلوبه لكل وظيفه
- 4- زود الموظفين بالخبرات والتدريب اللازمين لرفع كفاءتهم فى اداء المطلوب منهم

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب :



5- وضع نظام عمل مناسب يحدد المهام والمسؤولين عنها والفترة الزمنية المتاحة لهم.

6- قياس أداء الموظفين بالاعتماد على مؤشرات يمكنك إستخراجها من نظام العمل والوصف الوظيفي

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب
دكتور/اسامه حسن سلامه



www.anardes.net

- 7- قيم حجم الاموال التي يحتاجها تنفيذ المشروع وضعها في موازنه
تفصيليه
- 8- تأكد من أن الموظفين على علم ومعرفة بمفهوم المشروع
وإجراءاته
- 9- تابع دقه تنفيذ خطه المشروع من خلال متابعه تنفيذ الانشطه
والوصول الى الفئات المستهدفه وتزويد الخدمات بجوده عاليه

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



- 10- تأكد من انسجام تطبيق إجراءات المشروع مع بعضها البعض
- 11- تأكد من إلتزام فريق العمل بأداء ما هو مطلوب منه فى الوقت المحدد وشجع إنتاجياتهم وفعاليتهم
- 12- إفحص المخاطر التى قد يتعرض لها المشروع وإقترح المعالجه المناسبه

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

13- إعلم فريق العمل والفئات المستهدفة بإنهاء المشروع

وإشكرهم على جهودهم ومشاركتهم

14- وثق كافة أعمال المشروع فى تقارير خاصة

15- ضع خطة تقييم شامله للمشروع ،قيم أهدافه،إجراءاته ونتائجه

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



لهذا تكمن هذه المرحلة في الآتى:

- 1- تقييم ومتابعه جميع اجزاء المشروع
- 2-مقارنه النتائج والتنفيذ بخطه المشروع
- 3-التصحيح إذا لزم الامر أو التطوير وإعادة صياغه الخطه
- 4-الشكر والتقدير لكل من ساهم فى تنفيذ المشروع وفقا لخطته

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



www.anardes.net

خامسا: الإنتهاء من المشروع

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

تتلخص الاجراءات التي يمكن القيام بها في هذه المرحلة بما يلي:

1- التأكد من إتمام المشروع وفق مستندات العقد .

2- تدريب كوادر العمل على صيانه وتشغيل المشروع

3- تأمين عمليه مايسمى بخدمات ما بعد البيع والتي تتمثل في الصيانه المجانيه إذا كانت ضمن الشروط المتفق عليها بعقد المشروع.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



العوامل التي تتصاعد مع تقدم المشروع ثم تتخفض بشده مقاربه النهايه

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

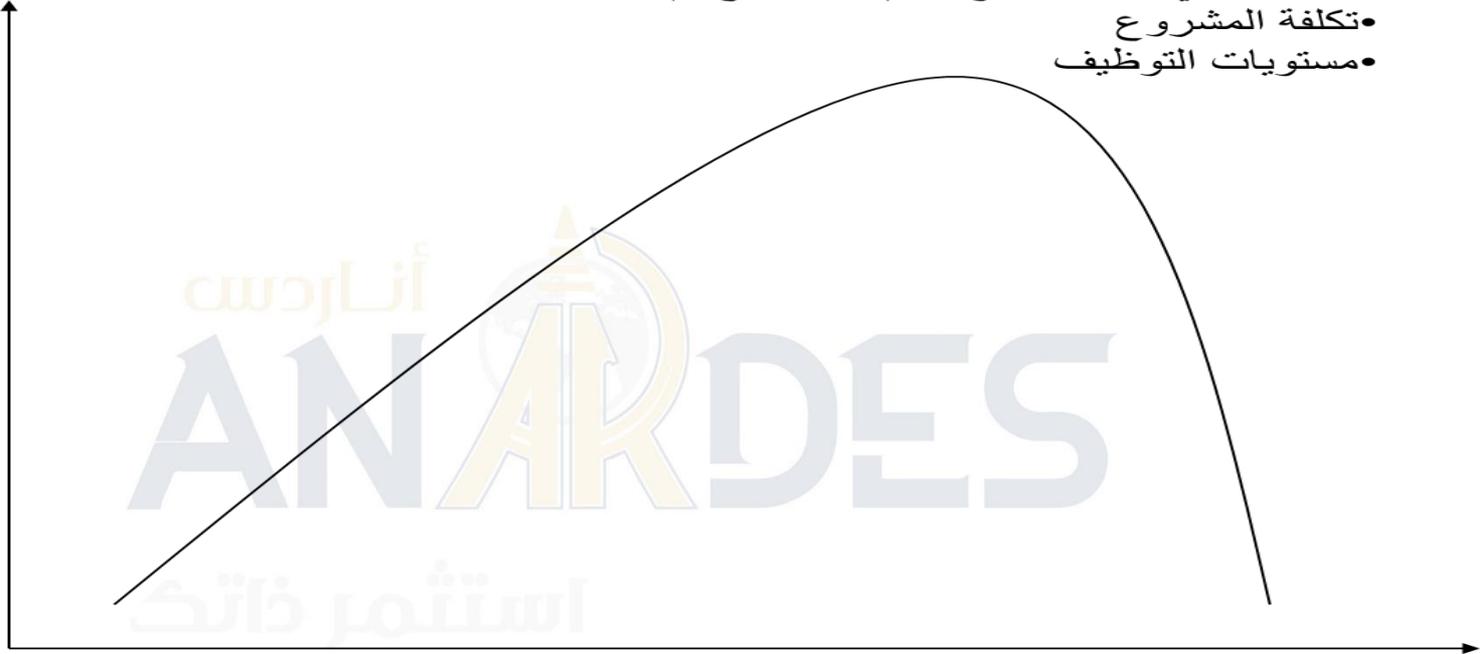
دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

العوامل التي تتصاعد مع تقدم المشروع ثم تنخفض بشدة حين مقاربة النهاية:
• تكلفة المشروع
• مستويات التوظيف



بداية المشروع

مدته المشروع

نهاية المشروع

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم البرنامج :

اسم المدرب :



www.anardes.net



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

العوامل التي تتضاءل مع تقدم المشروع:

- الشكوك/المخاطر حول المشروع
- إمكانية أصحاب المصالح من التأثير في الخصائص النهائية لمُنتج المشروع
- إمكانية أصحاب المصالح من التأثير في التكلفة النهائية لمُنتج المشروع



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



طريقة وأسلوب المسار الحرج ((Critical Path Method (CPM))

بدأ استخدام هذا الأسلوب في بريطانيا في الخمسينيات في عمليات صيانة محطات توليد الكهرباء فباستخدام هذا الأسلوب قاموا بتقليص عمليات الصيانه بنسبه 42% ومنذ ذلك الوقت تم اعتماد هذا الأسلوب في تحديد فعاليه إنتهاء المشروع أو العوامل الهامه .

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرس :



www.anardes.net

النشاط: هو مجهود يحتاج الى نقطة بدايه ونهايه وموارد لتنفيذه
المسار الحرج:

1- هو مجموعه من الانشطه الحرجه تمتد من بدايه المشروع الى نهايته.

2- هو أطول مسار لانجاز المشروع والانشطه محل المسار من المفترض عدم حدوث
أى تغيرات فيها وإلا ترتب على ذلك تأخير تنفيذ المشروع ككل.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

- 3- هو أطول مسار من حيث المدة الزمنية في المخطط الشبكي الزمني للمناورة في تنفيذ أي مهمة ولا يوجد فائض زمني في أي مهمة على هذا المسار
- 4- هو النشاط الذي لو حدث به تأخير أثناء التنفيذ فإنه يؤدي إلى تأخير المشروع كله بنفس المقدار.

إداره المشروعات

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



فوائد طريقه المسار الحرج

- 1- الحصول على تمثيل تخطيطي للمشروع.
- 2- التنبؤ بالوقت اللازم لإنهاء المشروع.
- 3- التمييز بين المهمات الحرجة والغير حرجة في المشروع، وبالتالي تحديد هامش المناورة الممكن بالنسبة لكل مهمة حيث يمكن نقل بعض الموارد من المهمات غير الحرجة وتركيزها على المهمات الحرجة مما يساهم بخفض زمن المشروع مع ثبات الكافة

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب : : دكتور



خطوات تطبيق طريقه المسار الحرج

- 1- معرفة كل الأنشطة التي يجمعها المشروع**
في البداية يتم عمل قائمة بكل المهام (الأنشطة) التي يضمها المشروع غالباً بناءً على بنية تقسيم العمل هيكلية تقسيم العمل
- 2- معرفة العلاقات بين هذه المهام**
هناك مهام يمكن أن تنفذ على التوازي أو قد تعتمد على انتهاء المهام أخرى (على التسلسل)، في هذه الخطوة يتم عمل قائمة بكل مهمة وعلاقاتها بالمهام الأخرى.
- 3- رسم المهام على المخطط الشبكي**
بعد معرفة المهام وما يترتب عليها من مهام أخرى، يتم رسم المخطط الشبكي الخاص بالمشروع بحيث تكون الأنشطة مرسومة عند العقد (Activity on Node)

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

4- تقدير الزمن اللازم لإنهاء كل مهمة على حدى

يتم تقدير الزمن اللازم لإنهاء كل مهمة من واقع الخبرات السابقة بهذه المهام أو باستخدام الحدس المنطقي والذي قد لا يخلو من الخطأ في التقدير.

5- تحديد المسار الحرج من علي المخطط الشبكي

و هو أطول مسار من حيث المدة الزمنية اللازمة لإنهائه، والذي يتسبب في تأخير المشروع كله إن حدث تأخير في أي نشاط فيه.

6- تحديث المخطط الشبكي بشكل دوري أثناء تنفيذ المشروع

خلال تنفيذ المشروع، يتم تسجيل الوقت الحقيقي الذي استغرقه كل نشاط، وفي هذه الأثناء قد يظهر مسار حرج جديد أو تظهر أنشطة جديدة لم تكن في الحساب.

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :

إداره المشروعات

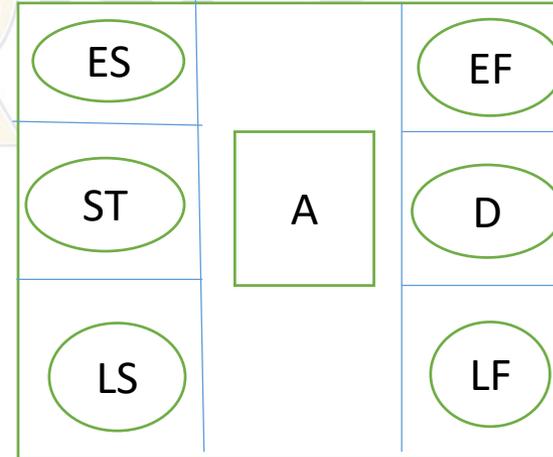
اسم البرنامج :



www.anardes.net

بعض المصطلحات المستخدمة في طريقة المسار الحرج

Early start	ES	زمن البداية المبكره
Early finish	EF	زمن النهاية المبكره
Late start	LS	زمن البداية المتأخره
Late finish	LF	زمن النهاية المتأخره
Slack time	ST	الزمن الفائض
Duration	D	وقت النشاط
	$EF=ES+D$	
	$LS=LF-D$	
	$ST=LS-ES$	
	$ST=LF-EF$	



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



D =duration الزمن او التوقيت

ES = early start بدايه مبكره

EF = early finish نهايه مبكره

LS = late start بدايه متاخره

LF = late finish نهايه متاخره

TF = total float

FF = free float

Path = المسار

Critical Path = المسار الحرج

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

مثال: إيجاد المسار الحرج للأنشطة المبينه في الجدول لاحد المشاريع ثم إيجاد الزمن الكلى لاتمام المشروع:

النشاط	علاقات الاسبقية	المده الزمنيه
A	0	2
B	A	5
C	A	3
D	B,C	4
E	D	3

إداره المشروعات

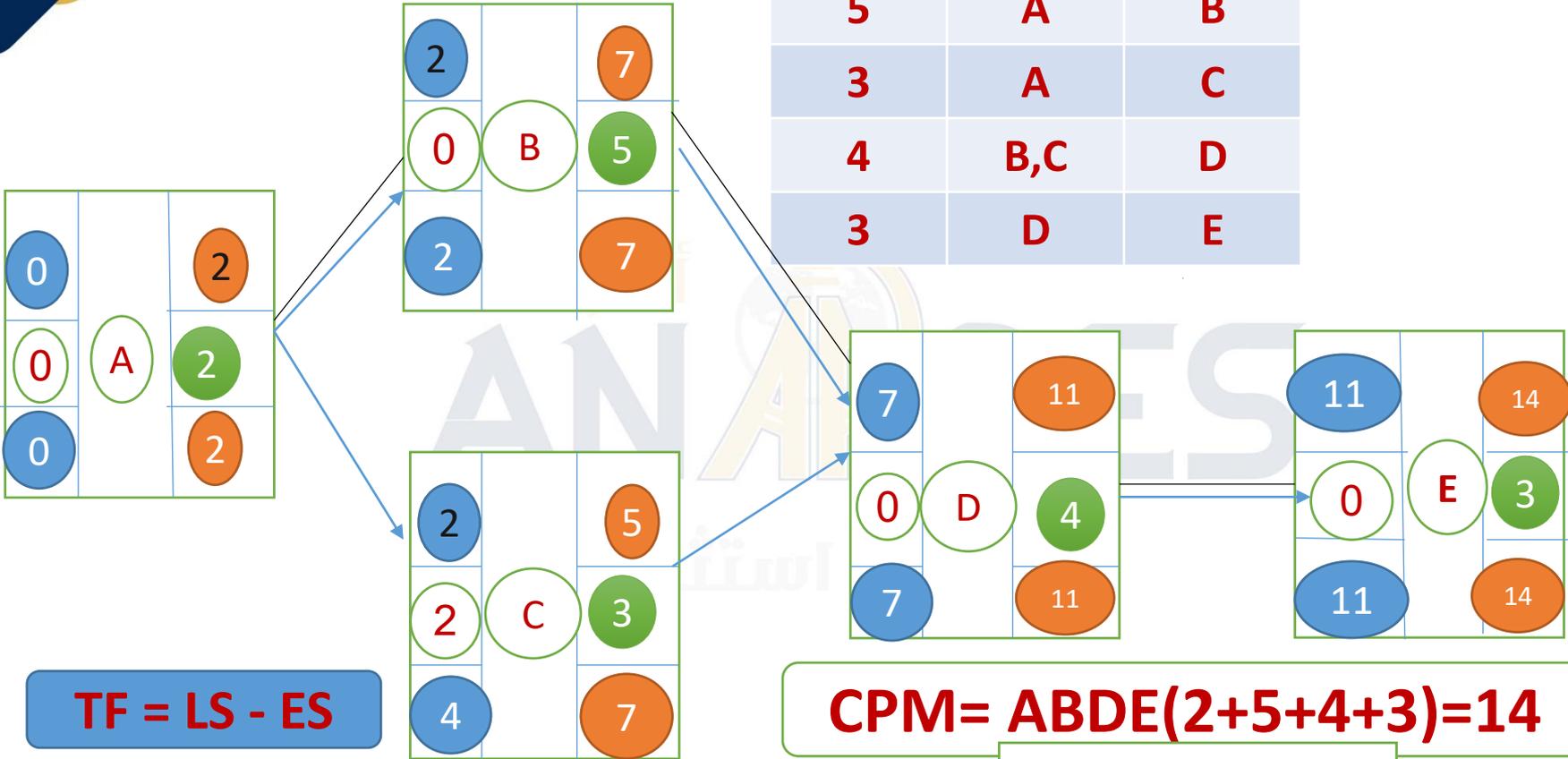
اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرس



المدة الزمنية	علاقات الاسبقية	النشاط
2	0	A
5	A	B
3	A	C
4	B,C	D
3	D	E



إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

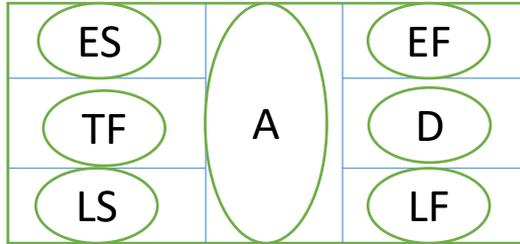
دكتور/اسامه حسن سلامة

اسم المدرب :



إحسب المسار الحرج والوقت الفائض لاحدى المشروعات ذات الانشطة التاليه:

A	D	PRE
A	4	start
C	5	start
B	3	A&C
D	10	C
E	5	B&D
Finish	0	E&D

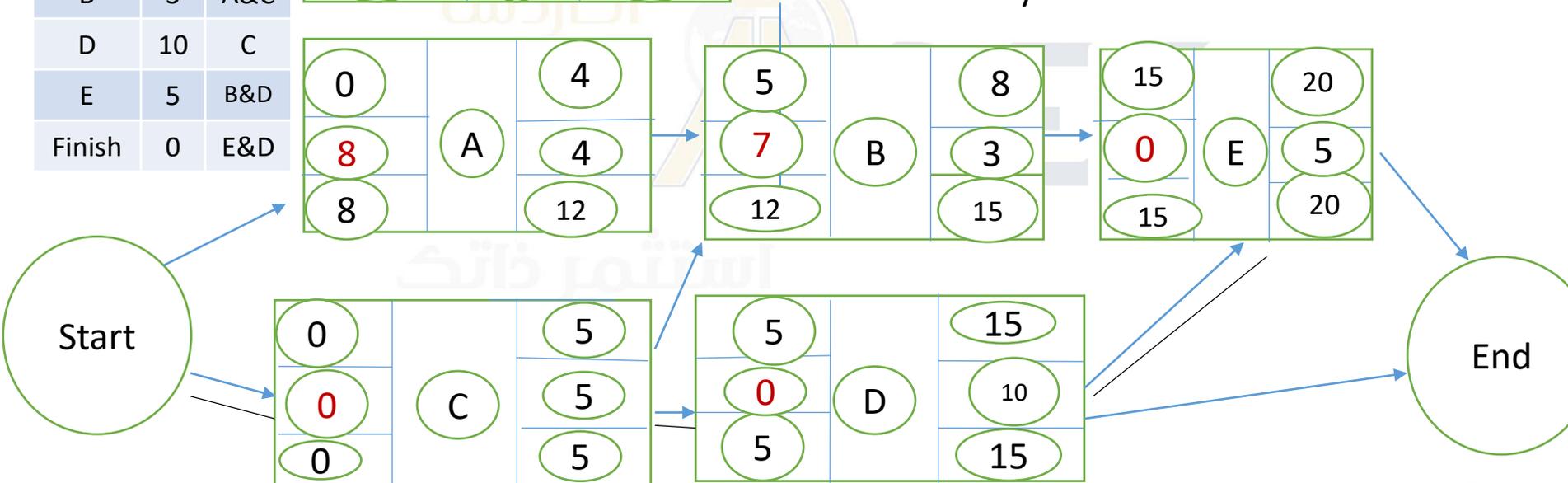


D=Duration ES=Early Start

EF=Early Finish LS=Late start

LF= Late Finish TF= Total Float FF= Free Float

A= Activity



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرس :
دكتور/اسامه حسن سلامه

ميثاق المشروع

ميثاق المشروع هو أحد الأنشطة التي يجب القيام بها في المرحلة الأولى للمشروع وهي البدايه وفيمايلي المكونات

الإجماليه لميثاق المشروع:

إداره المشروعات

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم البرنامج :

اسم المدرب :



تابع ميثاق المشروع

- 1- بيان لأهداف المشروع
- 2- أولويات المشروع
- 3- بيان مبدئي لنطاق المشروع
- 4- وصف للعملاء او المستخدمين المتوقعين
- 5- تحليل للفائده المرجوه من الاستثمار
- 6- تقدير اولى للتكلفه
- 7- المعالم المستهدفه والمواعيد النهائيه

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



تابع ميثاق المشروع

- 8- قائد المشروع وفريق المشروع المبدئي
- 9- تحديد التابع في المشروع
- 10- المحددات والافتراضات المبدئية
- 11- العقبات والمخاطر المبدئية

إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

أمثلة لنماذج ميثاق المشروع

النموذج الأول

1- معلومات عن المشروع		
اسم المشروع	المدير المباشر	
الإدارة المستولة	القسم المستول	
2- أهداف المشروع		
3- علاقته بالخطة العامة (في حالة ارتباطه بأحد الخطط الاستراتيجية لمشروع قائم)		
4- وصف المشروع ومخرجاته (الفكرة)		
5- الوقت المتوقع لالتهاء من المشروع		
6- المخرج النهائي المتوقع		
7- التكلفة التقديرية للمشروع		

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



أمثلة لنماذج ميثاق المشروع

تمويل خارجي			تمويل ذاتي			نوع التمويل		
						المبلغ		
						الإجمالي		
						8- خطة العمل		
المدة الزمنية			الإجراءات والأنشطة			م		
						الخطوة الأولى		
						الخطوة الثانية		
						الخطوة الثالثة		
						9- فريق عمل المشروع		
من خارج المشروع			من داخل المشروع					
المهمة		الوظيفة	الاسم	المهمة		الوظيفة	الاسم	
اليوم		التاريخ		التوقيع		المدير المسئول		

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



أنواع المخاطر في المشروع



إدارة المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرّب :



مفهوم الخطر في المشروع * Project Risk Concept

يمكن تعريف الخطر في أي مشروع من المشاريع بأنه حدث أو ظرف غير مؤكد والذي ينتج عن حدوثه أثر سلبي أو هو القوة العاملة المؤهلة المحدودة Cause وينجم عنه نتيجة فمثلاً قد يكون السبب إيجابي على هدف المشروع Consequence المتاحة للمشروع أو عدم ملاءمة هذه القوة للمهام المسندة إليها وبهذا فإن النتيجة أو العاقبة ستظهر واضحة في الكلفة الإضافية أو الخلل في جدولة العمل وطول فترة التنفيذ أو جودة التنفيذ.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :-

مفهوم الخطر في المشروع * Project Risk Concept

وبالنسبة لظروف المشروع التي يمكن أن تؤدي إلى حدوث المخاطر فأهمها سوء الإدارة أو عدم كفاءتها أو الاعتماد على مشاركين خارجيين بتنفيذ المشروع لا يمكن رقابتهم وضبط أدائهم. وهناك بعض الأخطار وهي تلك الأخطار التي تم تشخيصها وتحليلها وصار بالإمكان التخطيط لها على **Known Risks** المعروفة التي لا يمكن إدارتها بالرغم من أن المدراء في **Unknown Risks** العكس من الأخطار غير المعروفة **General Contingency Plans** المشروع يمكن أن يتعاملوا معها عن طريق تطبيق خطط طوارئ عامة قائمة على أساس الخبرة الماضية المكتسبة من خلال تنفيذ مشاريع سابقة. وهناك من المخاطر ما يعتبر وهي تلك المخاطر التي تهدد نجاح المشروع ولكنها تقبل عندما تجرى لها موازنة **Opportunity** فرصة بالمقابل الذي سينجم عنها

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :

اسم البرنامج :

إداره المشروعات



أنواع المخاطر في المشروع



نقص أو عدم وجود الرؤية القانونية للمتطلبات أو التعديلات المحتملة في الجوانب التالية

أولاً : مخاطر قانونية Legal Risks

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

تابع: مخاطر Legal Risks

- 1- شروط السلامة
- 2- التشريعات المتعلقة بالبيئة والتخطيط العمراني
- 3- الضوضاء
- 4- شراء العقارات
- 5- تقديم العطاءات
- 6- الإعفاءات والسماحات
- 7- إجراءات تتعلق بالأماكن العامة والتخطيط الإقليمي

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



ثانياً: مخاطر تنظيمية Organizational Risks

- 1- عدم الوضوح في المبادئ الأساسية
- 2- تغيير في تعريف أو تحديد المشروع
- 3- عدم وجود إجراءات واضحة للمشروع
- 4- إجراءات خاصة بالتعديلات المحتملة والتخطيط وتقدير التكاليف وغيرها
- 5- إجراءات إتمام المشروع وقبوله من قبل المستفيد
- 6- إجراءات إدارية
- 7- إجراءات تقديم وفتح العطاءات
- 8- إجراءات المكافآت



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

ثالثاً: المخاطر الفنية

Technical Risks

- 1- تقييم غير صحيح للتكنولوجيا المطلوبة أو لطرق البناء أو لمراحل المشروع
- 2- تعديلات للتصميم ولأساليب البناء والتنفيذ
- 3- عمل إضافي أو زائد لربط الإنجاز الحالي بإنجاز سابق
- 4- تطبيق أساليب إبداعية أو طرق عمل جديدة بالتنفيذ
- 5- تعديلات بالتصميم يتم إجراؤها أثناء التنفيذ
- 6- تقدير غير سليم لكميات المواد الضرورية لتنفيذ المشروع



دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :

اسم البرنامج :

إداره المشروعات



www.anardes.net

رابعاً: المخاطر المكانية Zoning Risks (الموقعية)

- 1- وجود عوائق للعمل في مكان التنفيذ
 - 2- وجود آثار أو ما يدل على أن المنطقة أثرية
 - 3- وجود المواسير والأنابيب والكابلات الخاصة بخدمات الصرف الصحي والاتصالات أو غيرها
 - 4- عدم توفر مناخ ملائم للتنفيذ مثل فترات تساقط الثلوج أو العواصف التي تستمر فترة طويلة
 - 5- وجود تلوث في المنطقة يؤدي إلى تعقد عملية التنفيذ
 - 6- نوعية الأرض التي ستبنى عليها المنشأة قد تكون غير مناسبة لها على تحمل الإنشاءات أو بسبب خصائصها الأخرى
- اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه
- اسم البرنامج :

خامساً: المخاطر المالية Financial Risks



- 1- ارتفاع أسعار المواد المستخدمة في تنفيذ المشروع
- 2- التغيرات في أسعار الفائدة
- 3- الإفلاس الذي قد يتعرض له أحد المقاولين أو الموردين أو المستفيد من المشروع
- 4- وفرة التمويل واستعداد الجهات الممولة لمساعدة منفذي المشروع
- 5- عدم الدقة في تسديد الالتزامات تجاه المنفذين
- 6- نقص في الحصول على المعلومات التمويلية
- 7- التغير في أسعار الصرف
- 8- انخفاض العملة
- 9- الانحرافات الحاصلة في التقديرات الضريبية

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



سادساً: المخاطر الاجتماعية Social Risks

- 1- نقص أو انعدام الاتصالات مع المتأثرين من تنفيذ المشروع في المنطقة، وعدم وجود إجراءات لتشجيع مشاركتهم واستفادتهم من المشروع
- 2- المبالغة في معايير تقييم الاداء الاجتماعي أثناء تنفيذ المشروع
- 3- عدم وجود مقاييس للحد من الآثار السلبية والضرر للمجتمع في منطقة
- 4- حصول ضرر مباشر على طرف آخر أو أملاكه أثناء التنفيذ
- 5- التأخير الذي قد يحصل بسبب التظاهرات أو محاصرة المشروع من قبل تنفيذ المشروع

6- تقديرات خاطئة حول المقاييس اللازمة لمعرفة مدى الحاجة لطرق ووسائل نقل لضمان عدم مضايقة المجتمع في منطقة التنفيذ ونقل المعدات والمواد بدون إشكالات للسكان

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

اسم المدرب : دكتور/اسامه حسن سلامه



سابعاً: المخاطر السياسية Political Risks

- 1- الفشل في الحصول على موافقات أو سماح للقيام ببعض الأعمال الضرورية في الوقت المناسب
- 2- عدم وعي الجهات السياسية بأهمية وخطورة بعض الإجراءات المطلوبة بسرعة
- 3- عدم الاتفاق أو صعوبته مع الجهات البلدية ومجالس المدن أو غيرها من الجهات السياسية
- 4- عدم وضوح الرؤية لدى الجهات البلدية والإدارية السياسية لأمر تتعلق بطرق التنفيذ، أو التصميم العام للمدينة والواجهات وطرق الصيانة أو التنسيق بين المشاريع المختلفة للبنى التحتية وعلاقة كل ذلك بالبيئة وحمايتها

- 5- مشاكل تتعلق بتبني خطط إقليمية أو خطط تنظم المناطق داخل المدينة
- 6- مشاكل في مسألة التمويل، وفرض التعامل مع جهات معينة



إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

أسرار نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة

- 1-مراعاة الشكل المبتكر في تقديم المنتج أو المشروع
- 2-أن يكون التسويق للمنتج بصورة تجذب الآخرين
- 3-يجب أن يتم مراعاة توصيل المنتج في اسرع وقت ممكن.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net

تابع أسرار نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة

4-مراعاة أن يكون سعر المنتج بسيط ومغري لا يكون بأسعار مرتفعة مبالغ فيها حيث عند تقليل الربح في البداية لاكتساب ثقة أكبر عدد من العملاء وفيما بعد تقوم بتسويق المنتج بالسعر والربح الذي ترغب فيه بشرط ألا يكون مبالغ فيه أيضاً وما سوف تقدمه اليوم سوف يعود إليك غداً أضعاف مضاعفة

5-يجب مراعاة توفير المنتج في الأسواق لأن توفير المنتج في الأسواق يساعدك في أن تكون الأول أمام العملاء ويساهم في زيادة ثقتهم فيك وفي المنتج الذي يقدمه

مشروعك

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



تابع أسرار نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة

6- يجب مراعاة راحة العميل من خلال جعله يشعر بالراحة أثناء تعامله معك بحيث عند مراعاة خدمة ما بعد البيع وسرعة توصيل المنتج هذا يشعر الزبون بالشعور بالراحة في التعامل معك.

7- مراعاة عمل خصومات وعروض توفير على المنتجات لتشجيع العملاء على شراء منتجات مشروعك أو الخدمات التي يقدمها مشروعك.

8- مراعاة تقديم بعض الهدايا البسيطة إلى العملاء من فترة لأخرى على سبيل المثال عند شراء المنتج كذا سوف تحصل هدية كذا.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



تابع أسرار نجاح المشروعات الصغيرة والمتوسطة

9- يجب عند اختيار مكان المشروع اختيار مكان يكون فيه عجز أو نقص في شراء المنتج الذي يقدمه المشروع الخاص بك ويمكنك أيضاً أن تختار التواجد في مكان توافر نفس منتجك وسط منافسين لأن المكان يأتي إليه العميل الذي يريد شراء ذلك المنتج أو الخدمة على الأخص فيقوم بالبحث عن أفضل منفذ لشراء تلك المنتج عن الآخرين.

10- يجب مراعاة جودة المنتج حيث من المعروف أن أغلب الأشخاص يكون لديهم قلق كبير تجاه منتجات المشروعات الصغيرة من حيث جودة المنتج وخدمة ما بعد البيع فيجب عليك تغيير هذا المفهوم الخاطئ

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرس :



www.anardes.net

الشروط الواجب توافرها عند إقامة مشروع جديد

- 1- اختر المشروع الذى يتناسب مع خبراتك او يتفق مع هواياتك أو ميولك لان الخبرة هي احد اهم عوامل نجاح المشروع.
- 2- حاول الابتعاد عن الافكار المستهلكة او تقليد الغير وأنظر الى سوق المشروع باعتباره (تورته) كلما بادرت وكنت اول المنفذين للمشروع فكلما إستحوذت على الجزء الاكبر من هذه التورته حصلت على النصيب الاكبر فى السوق.
- 3- حاول الدخول الى السوق بأفكار وأساليب متطورة وجديده عن باقى المنافسين الموجودين.
- 4- يجب ان تكون مقتنعا بمشروعك بنسبه 100% ولديك من الاراده والعزيمة مايكفى للتعامل مع اوقات الشده والهزات التى سيتعرض لها المشروع لان البدايه حتما ستكون صعبه او فى مراحل المشروع ،اي مشروع معرض للفشل فى بعض الاوقات ولا بد ان تكون مصرا على نجاحه.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



الشروط الواجب توافرها عند إقامة مشروع جديد

- 5- قبل بداية المشروع إحسب تكاليف تنفيذ المشروع بالطريقة البسيطة الآتية:
- تكاليف الحصول على أرض المشروع (إذا كنت ستمتلكها)
 - تكاليف المباني اللازمة لإقامه المشروع (حاول الاقتصاد في هذا البند بقدر الامكان حتى لا تستنفذ اموالك وخاصة في بداية المشروع)
 - تكاليف الآلات والمعدات اللازمة للإنتاج
 - تكاليف وسائل النقل في حاله إحتياج المشروع لذلك
 - مصروفات التأسيس (مصروفات إصدار سجل بطاقة ضريبية وكافه المستندات وأتعاب دراسه الجدوى

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرس :



كيف تصبح مدير مشروع ناجح؟

- 1- يتحدى حاله الرضا عن النفس والتصالح معها.
- 2- الاستعداد لقياده معاونيه بطريقه صحيحه الى الانجازات.
- 3- يعترف بالمشكلات
- 4- يغتنم الفرص ويشكل مستقبله
- 5- ليس كونه متمردا على الاساليب التقليديه يعنى انه متهور
- 6- المدير إنسان
- 7- الحكم على الامور بصوره صائبه (التعقل)
- 8- يفعل مايتوقع منه
- 9- يستثمر اكبر قدر من الوقت
- 10- التأثير على نمط أداء الموظفين.
- 11- يمتلك وسيله الاقناع للتغيير.

إداره المشروعات

اسم البرنامج :

دكتور/اسامه حسن سلامه

اسم المدرب :



www.anardes.net